

## **Regulamin świadczenia usług na Platformie**

*Dietly.pl*

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem <https://dietly.pl>, gdzie dostawcą usługi oferowanej na Platformie jest MasterLife Solutions Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, kod 00-867, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, KRS:0000531599, NIP:5272725286, zwanej dalej Spółką a odbiorcą każda osoba odwiedzająca Portal, zwana dalej Klientem lub Konsumentem.

Regulamin nie określa zasad świadczenia usług przez wybrany Catering gdyż warunki te są uregulowane w Regulaminie Cateringu, z którego oferty Klient postanowił skorzystać. Dlatego, przed ostateczną akceptacją Zamówienia i zawarciem umowy z wybranym Cateringiem -zalecane jest zapoznanie się również z Regulaminem Cateringu.

Administratorem danych osobowych gromadzonych i przetwarzanych na Platformie pod adresem [www.dietly.pl](http://www.dietly.pl) jest ww. Spółka

W razie jakichkolwiek uwag, pytań, wątpliwości, jesteśmy do dyspozycji pod adresem [kontakt@dietly.pl](mailto:kontakt@dietly.pl)

### **§ 1**

#### **Definicje**

1. **Platforma Dietly.pl** - zwana dalej również Platformą, to witryna internetowa, działająca pod adresem: "https://dietly.pl", dająca możliwość wyświetlania i porównywania (wyszukiwarka) ofert różnych Cateringów dietetycznych oraz składania za jej pośrednictwem Zamówień na dostawę zestawu dań wybranych z oferty Cateringu prezentującego swoją ofertę na tej Platformie.
2. **Catering dietetyczny** - dalej Catering, niezależny od Spółki podmiot, prezentujący swoją Ofertę na Platformie i odpowiadający względem Klienta za sprzedaż i dostawę Zamówienia złożonego za pośrednictwem <https://dietly.pl>;
3. **Oferta Catering Dietetycznego** - propozycja sprzedaży Produktów oraz związanych z nimi usług, zawierająca co najmniej ich opis oraz cenę i wyświetlana na Platformie w celu ich zamówienia przez Klienta za jej pośrednictwem;
4. **Zamówienie** - oświadczenie woli składane Cateringowi Dietetycznemu przez Klienta przy użyciu narzędzi i funkcjonalności Platformy, obejmujące zamówienie jednego lub kilku wybranych Produktów Cateringu Dietetycznego, opłacone online za pośrednictwem Platformy i prowadzące do zawarcia umowy sprzedaży Produktów oraz związanych z nimi usług na odległość pomiędzy Klientem a wybranym przez niego Cateringiem Dietetycznym;
5. **Produkt** - pojedyncze danie, lub zespół dań opisanych przez Catering w jego ofercie jako "dieta" lub "posiłek" i wyświetlanych na Platformie;
6. **Klient** - osoba fizyczna lub prawna składająca Zamówienie w wybranym Cateringu Dietetycznym za pomocą Platformy Dietly.pl;
7. **Umowa**- umowa sprzedaży Produktów oraz ich dostawy zawarta na odległość pomiędzy Klientem a Cateringiem Dietetycznym na podstawie złożonego i opłaconego online Zamówienia za pośrednictwem Platformy;
8. **Karta Cateringu** - zakładka na Platformie zawierająca Ofertę Cateringu Dietetycznego, w tym między innymi menu, rodzaje oferowanych diet, ceny poszczególnych Produktów (z VAT), logotyp i grafikę Cateringu, obszary dostawy (wraz z kodami pocztowymi), koszty dostawy czy opinie o Cateringu ;
9. **Spółka**-MasterLife Solutions Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Nr. KRS: 0000531599, NIP: 5272725286

10. **Usługi Spółki** - czynności oferowane Klientowi przez MasterLife Solutions Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie za pośrednictwem Platformy, w tym w szczególności czynności polegające na publikacji Oferty Cateringów, ich porównanie, udostępnienie narzędzi i funkcjonalności na Platformie umożliwiających założenie Konta Klienta na Platformie oraz jego utrzymanie, przekazywanie Zamówień Klienta do właściwego Cateringu Dietetycznego, dokonywanie płatności online tytułem realizacji Zamówień, dodawanie ocen, komentarzy i opinii na temat poszczególnych Cateringów Dietetycznych oraz ich wyświetlania;
11. **Konto Klienta**- spersonalizowany panel administracyjny Klienta dostępny po dokonaniu skutecznej rejestracji i zalogowaniu się przez niego na stronie internetowej [www.dietly.pl](http://www.dietly.pl) – po podaniu ustalonego wcześniej loginu oraz hasła, za pomocą którego Klient może korzystać z usług świadczonych przez Spółkę, w tym w szczególności składać Zamówienia na Produkty oferowane przez poszczególne Cateringi Dietetyczne, zarządzać Zamówieniem czy danymi adresowymi;
12. **Płatności Online** - świadczenie pieniężne za Zamówienia dokonywane za pośrednictwem Serwisu Tpay.com. i na warunkach określonych przez Tpay oraz zaakceptowanych przez Klienta dokonującego Zamówienia;
13. **Serwis Tpay**-serwis internetowy dedykowany płatnościom online, prowadzony pod adresem strony internetowej <https://tpay.com> administrowanej i prowadzonej przez Krajowego Integratora Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu za pośrednictwem którego następuje płatność online;
14. **Newsletter**- usługa świadczona drogą elektroniczną przez Spółkę lub podmioty współpracujące ze Spółką, polegająca na rozsyłaniu przez te podmioty informacji handlowych i reklamowych na podany przez zainteresowanych adres e-mail.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Za pośrednictwem Platformy Dietly.pl Spółka świadczy na rzecz Klientów usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Spółkę na Platformie, ich zakres oraz zasady korzystania z tych Usług przez Klientów. Za pośrednictwem Platformy Spółka zapewnia infrastrukturę techniczną oraz realizuje czynności faktyczne mające na celu pośrednictwo w zawarciu przez Klientów umów z Cateringami, na rachunek których działa Spółka jako Agent.
3. W ramach świadczonych usług na Platformie Dietly i w celu oferowania Klientom nowych narzędzi i funkcjonalności Platformy, Spółka może w pierwszej kolejności w celu ich weryfikacji technicznej i użytkowej, zaoferować Klientom skorzystanie z testowej wersji tych narzędzi w szczególności w postaci nowych usług tj. np. nabywanie punktów lojalnościowych, regulowanych odrębnym regulaminem i ustalającym warunki skorzystania z nich.
4. W zakresie objętym świadczeniem usług opisanych w ust.3 Spółka oświadcza, że oferowane w trybie testowym usługi mogą być obciążone błędami i nie posiadać wszystkich cech oraz funkcjonalności, które zazwyczaj charakteryzują tego rodzaju usługi, co wynika z faktu ich testowej wersji.
5. Regulamin nie reguluje wzajemnych praw i obowiązków pomiędzy Klientem a Cateringiem Dietetycznym i wynikających z zawartej umowy sprzedaży Produktu za pośrednictwem Platformy.
6. Regulamin nie reguluje również wzajemnych praw i obowiązków z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną w formie przesyłania Klientowi Newslettera przez podmioty współpracujące ze Spółką.
7. Usługi świadczone przez Spółkę drogą elektroniczną na rzecz Klientów są nieodpłatne. Odpłatne są natomiast umowy sprzedaży zawierane za pośrednictwem Platformy pomiędzy Klientem a wybranym Cateringiem Dietetycznym.
8. Wszystkie ceny Produktów oferowane przez Cateringi na Platformie są cenami brutto.
9. Podczas korzystania z Platformy zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści za pośrednictwem opinii, komentarzy czy formularzy dostępnych na Platformie, ale również rozpowszechnienie treści naruszających dobra osobiste Spółki lub osób trzecich.

10. Spółka udostępnia Klientom niniejszy Regulamin za pośrednictwem Platformy w systemie teleinformatycznym w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie, utrwalenie oraz wydrukowanie.

### § 3

#### Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Do korzystania z Platformy, w tym w szczególności złożenia Zamówienia nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Klienta. Wystarczające są:
  - a. dostęp do Internetu,
  - b. standardowy system operacyjny,
  - c. standardowa przeglądarka internetowa,
  - d. posiadanie aktywnego adresu e-mail.
2. Klient nie może złożyć Zamówienia na Platformie anonimowo ani pod pseudonimem.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usług przez Spółkę, następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Klienta z Platformy o czym Klient jest informowany po otwarciu w przeglądarce internetowej witryny: [www.dietly.pl](http://www.dietly.pl).
4. Podstawową Usługą świadczoną przez Spółkę drogą elektroniczną jest umożliwienie Klientom złożenia Zamówienia za Pośrednictwem Platformy i doprowadzenie do zawarcia Umowy sprzedaży Produktów pomiędzy Klientem a Cateringiem Dietetycznym wystawiającym swoją Ofertę na Platformie. Złożenie Zamówienia możliwe jest bez konieczności posiadania Konta Klienta na Platformie.
5. Jeśli Klient zdecyduje się założyć Konto Klienta na Platformie, Spółka świadczy na jego rzecz usługę drogą elektroniczną polegającą na założeniu i utrzymywaniu Konta Klienta na Platformie. W Koncie Klienta przechowywane są dane Klienta oraz historia złożonych przez niego Zamówień za pośrednictwem Platformy. Klient loguje się do Konta Klienta z wykorzystaniem swojego adresu e-mail oraz zdefiniowanego przez siebie hasła.
6. Spółka zastrzega, że dla świadczenia niektórych dodatkowych usług, zwłaszcza takich jak udział w programach lojalnościowych założenie Konta Klienta na Platformie będzie niezbędnym warunkiem do skorzystania z dodatkowych ofert Spółki kierowanych do Klientów.
7. Założenie Konta Klienta na Platformie odbywa się poprzez zaznaczenie stosownego pola wyboru (ang. checkbox) w procesie składania Zamówienia lub wypełnienie samodzielnego formularza rejestracji Konta Klienta dostępnego na stronie internetowej: [www.dietly.pl](http://www.dietly.pl) w zakładce „Rejestracja”.
8. Do aktywacji Konta niezbędne jest kliknięcie przez Klienta w link aktywacyjny przesyłany niezwłocznie przez Spółkę na podany przez niego adres e-mail. Utworzenie Konta może się również odbyć poprzez połączenie Platformy z aplikacją Facebook.com.
9. Klient może zrezygnować ze świadczonych Usług w każdym czasie.
10. Usunięcie Konta danego Klienta następuje na skutek wniosku złożonego przez niego w formie e-mailowej na adres [kontakt@dietly.pl](mailto:kontakt@dietly.pl) w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania przez Spółkę.
11. Usunięcie Konta nie spowoduje usunięcia informacji o złożonych Zamówieniach z wykorzystaniem Konta, które to informacje Spółka będzie przechowywała do czasu upływu przedawnienia roszczeń z umowy zawartej za pośrednictwem Platformy, chyba że wcześniej Klient sprzeciwi się przechowywaniu tych informacji, a Spółka nie będzie posiadała nadrzędnego interesu w ich przechowywaniu.
12. Spółka ma prawo do natychmiastowego usunięcia Konta danego Klienta, w sytuacji rażącego naruszenia przez niego postanowień Regulaminu, w tym w szczególności: umyślnego wystawiania niezgodnych z prawdą ocen poszczególnych Cateringów Dietetycznych, dostarczania treści o charakterze bezprawnym czy też podania nieprawdziwych lub fałszywych danych podczas procesu rejestracyjnego - jeżeli nie zaprzestaje on przedmiotowego działania pomimo wyznaczonego przez Spółkę w tym zakresie terminu - nie krótszego niż 7 dni.
13. W przypadku złożenia przez Klienta fałszywego Zamówienia lub niewykonania przez niego Umowy (w szczególności przez jej nieopłacenie lub nieobecność w miejscu dostawy lub w punkcie odbioru w celu odebrania zamówionych Produktów), Spółka jest uprawniona do odmowy przyjęcia jakichkolwiek przyszłych Zamówień od takiego Klienta.

14. Spółka jest uprawniona do niezwłocznego odrzucania Zamówień składanych przez Klientów, jeżeli zachodzi uzasadniona wątpliwość co do ich poprawności lub autentyczności. W przypadku odrzucenia przez Spółkę Zamówienia już opłaconego, Spółka przeleje wpłaconą kwotę na rachunek, z którego nastąpiła płatność. W przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa, Spółka jest zobowiązana do powiadomienia o tym fakcie odpowiednich organów ścigania.
15. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazywanych przez Klientów danych w związku z korzystaniem z Platformy, Spółka podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

#### **§ 4**

##### **Oferty Cateringów Dietetycznych**

1. Udostępnione na Platformie Oferty Cateringów Dietetycznych są Ofertami zamieszczonymi w imieniu i na rzecz tych Cateringów oraz zgodnie z danymi przekazanymi przez Catering Dietetyczny.
2. Na Platformie Spółka prezentuje Ofertę Cateringu Dietetycznego, a w przypadku składania Zamówienia, za uprzednią zgodą Cateringu - udostępnia linki do witryny internetowej Cateringu z Regulaminem świadczenia usług i Polityką Prywatności danego Cateringu. Za aktywność i aktualizację linku odpowiada Catering.
3. Zdjęcia i opisy Produktów prezentowane na Platformie są materiałami poglądowymi, mającymi na celu jedynie umożliwienie Klientowi wyrobienie sobie ogólnego wyobrażenia o właściwościach, wyglądzie i parametrach zamawianych Produktów. Wygląd Produktów na zdjęciach i sposób jego prezentacji może się różnić od wyglądu dostarczanego Produktu.
4. Catering Dietetyczny może używać składników oraz dodatków do posiłków i napojów, które mogą powodować alergie i nietolerancje. Jeśli Klient ma alergię na jakiegokolwiek artykuły spożywcze, zalecamy skontaktować się z Cateringiem Dietetycznym, aby uzyskać aktualne informacje o alergenach przed złożeniem Zamówienia.

#### **§ 5**

##### **Złożenie Zamówienia i zawarcie Umowy z Cateringiem Dietetycznym**

1. Umowa sprzedaży Produktów oraz związanych z tym usług, zawierana jest pomiędzy Klientem a wybranym w toku składania Zamówienia Cateringiem Dietetycznym.
2. Szczegółowe warunki realizacji Umowy i dostawy Zamówienia wynikają z Regulaminu Cateringu, z którego Oferty nastąpił ich wybór.
3. Złożenie Zamówienia odbywa się poprzez wypełnienie formularza Zamówienia po uprzednim dodaniu do koszyka interesujących Klienta Produktów z wybranej Oferty. W formularzu konieczne jest podanie danych kontaktowych Klienta niezbędnych do realizacji Zamówienia. Na etapie składania Zamówienia następuje również wybór terminu, czasu i miejsca dostawy. Warunkiem złożenia Zamówienia jest akceptacja Regulaminu i Polityki Prywatności Platformy Dietly oraz Cateringu, z którego Oferty następuje wybór Produktów, a z których treścią Klient powinien zapoznać się przed złożeniem Zamówienia, zaś w razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktować się odpowiednio ze Spółką ( w odniesieniu do Regulaminu czy Polityki prywatności Platformy Dietly.pl) lub z Cateringiem ( w odniesieniu do Regulaminu czy Polityki prywatności Cateringu).
4. Podana w Zamówieniu cena stanowi całkowitą cenę jaką Klient jest zobowiązany zapłacić i obejmuje prowizję za dokonanie płatności online, obowiązujący podatek VAT oraz koszty dostawy Zamówienia.
5. Obciążenie Klienta dodatkowymi kosztami za złożone Zamówienia może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu jego wyraźnej zgody.
6. Proces składania Zamówienia kończy kliknięcie w przycisk finalizujący Zamówienie opisany jako " Zamawiam i płacę". Kliknięcie w ten przycisk stanowi oświadczenie woli Klienta prowadzące do zawarcia z Cateringiem Umowy sprzedaży Produktów i związanych z tym usług objętych Zamówieniem.
7. Po kliknięciu przycisku " Zamawiam i płacę" Klient zostanie przekierowany do bramki płatności obsługiwanej przez zewnętrznego operatora płatności ( Serwis Tpay) celem dokonania płatności za Zamówienie w Systemie Płatności Online.

8. W stosunku do niektórych, wybranych Cateringów, na podstawie zawartych przez Spółkę umów, płatność online za Zamówienie pobierana jest przez Spółkę, jako Agent płatności Cateringu.
9. W stosunku do pozostałych Zamówień Spółka wyłącznie udostępnia infrastrukturę techniczną do obsługi płatności online dokonywanych przez Klientów bezpośrednio na rzecz Cateringów przy pomocy serwisu Tpay i w takim zakresie Spółka nie jest Agentem płatności tych Cateringów. Po opłaceniu Zamówienia Klient niezwłocznie otrzyma potwierdzenie złożonego Zamówienia na adres mailowy podany przez siebie podczas składania Zamówienia.
10. Umowa może być prawidłowo wykonana przez Catering Dietetyczny wyłącznie pod warunkiem podania przez Klienta prawidłowych i pełnych danych kontaktowych podczas składania Zamówienia. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia wszelkich nieścisłości co danych podanych w formularzach, a także dotyczących płatności online.
11. W celu uzyskania informacji o statusie realizacji Umowy Klient może kontaktować się bezpośrednio z Cateringiem Dietetycznym za pomocą danych kontaktowych podanych na Platformie oraz w potwierdzeniu Zamówienia, o którym mowa w ust.6.
12. Po złożeniu Zamówienia Klient jest zobowiązany do odbioru Zamówienia w miejscu wskazanym jako adres dostawy Zamówienia.

## **§ 6**

### **Odstąpienie od Umowy sprzedaży i dostawy Produktów**

1. Z uwagi na charakter Produktów oferowanych przez poszczególne Cateringi Dietetyczne Spółka uprzedza, że zgodnie z prawem Cateringi są uprawnione do wskazania w Regulaminie Cateringu, że Klientowi będącemu konsumentem, jak i Klientowi będącemu osobą fizyczną i zawierającemu umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego - nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach Konsumenta (tj. Dz.U. 2020 poz.287 ze zm.).
2. Z uwagi na to, że w każdym Cateringu, którego Oferta została zamieszczona na Platformie, warunki realizacji Umowy, w tym prawo odstąpienia przez każdą ze Stron podlegają różnym regulacjom, w celu zapoznania się ze szczegółowymi warunkami realizacji Umowy oraz prawem do odstąpienia od takiej Umowy, Spółka zaleca Klientom zapoznanie się z warunkami odstąpienia przed sfinalizowaniem Zamówienia przez Klienta a w razie wątpliwości do bezpośredniego kontaktu z Cateringiem.
3. Spółka wskazuje, że Catering jest uprawniony do odstąpienia od Umowy na zasadach określonych w Regulaminie Cateringu.
4. W przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze stron Umowy - do zwrotu płatności dokonanej przez Klienta za pośrednictwem płatności online zobowiązany jest Catering na rzecz, którego została dokonana płatność.
5. Catering Dietetyczny dokona zwrotu płatności uiszczonej przez Klienta przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.
6. Z uwagi na prowizję pobieraną przez Serwis Tpay przy pobieraniu płatności online, w przypadku odstąpienia od Umowy, ani Catering, ani Spółka nie są zobowiązane do zwrotu Klientowi prowizji pobranej przez Tpay.

## **§ 7**

### **Rozwiązanie oraz odstąpienie od umowy o świadczenia usług elektronicznych**

1. W przypadku umów o świadczenie usług drogą elektroniczną takich jak prowadzenie Konta Klienta czy Newslettera, Klientowi przysługuje prawo zarówno do rozwiązania umowy w każdej chwili bez podawania przyczyn, jak i prawo do odstąpienia od niej.
2. Rozwiązanie umowy oraz odstąpienie powinno nastąpić w formie wyraźnego oświadczenia woli o zamiarze rozwiązania umowy lub odstąpieniu i powinno być przesłane na adres poczty elektronicznej: [kontakt@dietly.pl](mailto:kontakt@dietly.pl)
3. Zarówno oświadczenie woli Klienta o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług elektronicznych jak i odstąpienie od niej powinno zawierać dokładne dane Klienta odstępującego od umowy. W celu weryfikacji tożsamości Klienta, Klient może być poproszony o dodatkowe dane podane w formularzu zakładania Konta Klienta na Platformie Dietly.
4. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług elektronicznych polegających na utrzymaniu Konta Klienta na Platformie nie powoduje usunięcia informacji o złożonych Zamówieniach

z wykorzystaniem Konta oraz o zamieszczonych na Platformie opiniach, które to informacje Spółka będzie przechowywała do czasu upływu przedawnienia roszczeń z umowy zawartej ze Spółką.

5. Spółce przysługuje prawo do rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie jeżeli Klient, z którym została zawarta taka umowa nie przestrzega postanowień Polityki prywatności, niniejszego Regulaminu, a w szczególności podaje nieprawdziwe dane lub zamieszcza opinie naruszające dobra osobiste innych Klientów lub Spółki lub gdy jego działania stwarzają zagrożenie dla interesów Spółki.

## **§ 8**

### **Zasady zamieszczania Opinii przez Klientów**

1. Spółka umożliwi Klientom dokonywanie ocen wykonania Umów przez poszczególne Cateringi Dietetyczne w szczególności poprzez możliwość przyznawania im gwiazdek i/lub wystawianie komentarzy.
2. Poprzez zamieszczenie opinii, oceny czy komentarzy Klient wyraża zgodę na jego publikację oraz na nieodpłatne korzystanie z nich przez Spółkę oraz podmioty współpracujące ze Spółką oraz Cateringi, do którego się one odnoszą i ich modyfikacje.
3. W razie wątpliwości co do twórczego charakteru opinii, ocen czy komentarzy Klient udziela Spółce, podmiotom współpracującym ze Spółką oraz Cateringiem, do których odnoszą się opinie, oceny czy komentarze niewyłącznej, nieodpłatnej i nieograniczonej w czasie oraz terytorium licencji na korzystanie z tych ocen, opinii czy komentarzy.
4. Spółka jest upoważniona, lecz nie zobowiązana do ujawnienia ocen, o których mowa w powyższych ustępach wszystkim użytkownikom Platformy. Oceny ujawniane są w ciągu 7 dni od dnia ich wystawienia.
5. Spółka ma możliwość usuwania wystawionych ocen, opinii czy komentarzy jeśli w jej ocenie naruszać będą one Regulamin.
6. Klient jest zobowiązany do umieszczania ocen oraz komentarzy zgodnie ze stanem faktycznym, z poszanowaniem obowiązującego prawa oraz dobrych obyczajów i zasad współżycia społecznego, niniejszego Regulaminu oraz Polityki prywatności Platformy Dietly.pl. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za wystawione oceny, opinie oraz komentarze.
7. Wystawiane opinie, oceny czy komentarze nie mogą zawierać w szczególności:
  - a. adresów innych stron internetowych;
  - b. treści o charakterze reklamowym;
  - c. słów uznanych powszechnie za wulgarne, obelżywe czy naruszające dobra osobiste osób trzecich, w tym Spółki.

## **§ 9**

### **Rozpatrywanie Reklamacji**

1. Reklamacje Klientów dotyczące Oferty, Zamówienia lub realizacji Umowy, winny być składane bezpośrednio do Cateringu Dietetycznego z wykorzystaniem jego danych kontaktowych wskazanych na Platformie oraz w Regulaminie Cateringu i zgodnie z postanowieniami tam zawartymi. W przypadku zgłoszenia reklamacji, o której mowa powyżej Spółka może odgrywać jedynie rolę mediatora.
2. W przypadku reklamacji Klienta dotyczącej Usług świadczonych przez Spółkę, reklamacja winna być przekazana Działowi Obsługi Klienta Spółki za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@dietly.pl.
3. Po otrzymaniu przez Spółkę reklamacji, o której mowa w ust. 2, zostanie ona niezwłocznie rozpatrzona, jednak nie później niż w terminie dwóch tygodni od dnia jej otrzymania. Spółka potwierdzi otrzymanie reklamacji złożonej przez Klienta na podany przez niego podczas zgłoszenia adres mailowy.

## **§ 10**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Spółka poucza niniejszym Klienta, że treści dostępne na stronie www.dietly.pl oraz jej poszczególne elementy, w tym w szczególności opisy, fotografie czy grafika mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują Spółce lub Spółka uzyskała na ich prezentowanie

stosowne zgody. Wykorzystanie w całości lub części treści lub elementów, w tym znaków towarowych, zamieszczonych na stronie stanowi naruszenie prawa

2. Spółka poucza również, że kopiowanie lub dalsze rozpowszechnianie treści objętych prawami własności intelektualnej, w tym w szczególności prawa autorskie oraz prawa do znaków towarowych autorskimi przez Użytkownika bez zgody Spółki, stanowi naruszenie praw przysługujących Spółce i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

## **§ 11**

### **Newsletter**

1. Świadczenie przez Spółkę drogą elektroniczną usługi przekazywania Użytkownikom informacji za pośrednictwem Newslettera jest usługą świadczoną nieodpłatnie i przez czas nieokreślony, w formie listu elektronicznego przesyłanego na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Użytkownika i zawierać będzie zarówno informacje o bieżącej ofercie handlowej Spółki lub podmiotów współpracujących ze Spółką, w tym w szczególności treści o charakterze reklamowym, marketingowym oraz edukacyjnym z zakresu zdrowego stylu życia i odżywiania się.
2. Składając Zamówienie, Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie w formie Newslettera informacji handlowych od Spółki lub podmiotów współpracujących ze Spółką.
3. Zarówno wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera od Spółki jak i podmiotów współpracujących ze Spółką jest dobrowolne, ale wymaga wyraźnej zgody Klienta na otrzymanie Newslettera od konkretnego podmiotu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru, odrębnie dla każdego podmiotu i po wcześniejszym zapoznaniu się z zasadami przetwarzania danych osobowych przez taki podmiot oraz zasadami i rodzajem przekazywanych w newsletterze informacji.
4. Zamówienie przez Klienta Newslettera i podanie w tym celu adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie informacji handlowych od Spółki i/lub podmiotu współpracującego ze Spółką stosownie do przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Klient może w każdej chwili wycofać swoją zgodę na otrzymywanie newslettera po uprzednim zalogowaniu na swoje Konto lub kontaktując się z Działem Obsługi Klienta pod adresem [kontakt@dietly.pl](mailto:kontakt@dietly.pl), a w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie Newslettera od podmiotów współpracujących ze Spółką - na zasadach opisanych przez te podmioty w tzw. klauzuli informacyjnej.
6. Administratorem Danych osobowych przekazanych przez Klienta w związku ze zgodą na otrzymywanie Newslettera jest podmiot - nadawca Newslettera.
7. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych przekazanych podmiotom współpracującym ze Spółką w związku ze zgodą na otrzymywanie od tych podmiotów Newslettera.
8. Spółka jest Administratorem danych osobowych przetwarzanych na stronie [www.dietly.pl](http://www.dietly.pl) zasady przetwarzania danych osobowych, w tym możliwość ich poprawiania/zmiany/usunięcia uregulowane zostały w [Polityce Prywatności](#).

## **§ 12**

### **Rozstrzyganie sporów**

1. Do wykonywania Usług świadczonych przez Spółkę na rzecz Klientów, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach Konsumenta.
2. Klient, będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Więcej na stronie <http://polubowne.uokik.gov.pl>.
3. Spółka wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze świadczeniem Usług w drodze postępowania mediacyjnego.
4. Wszelkie spory pomiędzy Spółką, a Klientem odnoszące się do realizacji Usług przez Spółkę będą rozpoznawane przez Sąd właściwy według przepisów prawa polskiego.

## **§ 13**

### **Zamiany Regulaminu**

1. Spółka jest uprawniona do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:
  - a. zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na postanowienia Regulaminu;
  - b. usprawnieniu obsługi działania Platformy i obsługi Klientów;
  - c. zmianach w zakresie świadczonych usług , w tym wprowadzanie nowych;
  - d. wynikających ze zmian technologicznych lub funkcjonalnych;
  - e. względów bezpieczeństwa danych Klientów,
  - f. zmian redakcyjnych.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Spółkę, ale nie krótszym niż 14 dni od momentu powiadomienia Klientów o zmianach i udostępnieniu zmienionego Regulaminu w szczególności poprzez jego udostępnienie na Platformie oraz przesłanie informacji o planowanej zmianie na adresy e-mail Klientów wskazane w Koncie Klienta.
3. W przypadku braku akceptacji planowanych zmian Regulaminu, w celu rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Klient powinien nie później niż w terminie 14 dni od ogłoszenia zmian zawiadomić Spółkę o braku akceptacji zmian. W takim przypadku umowa o świadczenie usług zostanie rozwiązana z upływem dnia poprzedzającego wejście w życie planowanych zmian.
4. Jeśli pomimo wysłania oświadczenia o braku akceptacji zmian, Klient nadal będzie składał Zamówienia za pomocą Konta Klienta będzie to oznaczało akceptację Regulaminu obowiązującego w dacie składania Zamówienia.
5. Spółka jest również uprawniona do wprowadzenia zmian do Regulaminu bez zachowania 14 dniowego terminu, w tym w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy będzie to wynikało z nałożonego na Spółkę obowiązku prawnego lub z konieczności zapobieżenia nieprzewidzianym i bezpośrednim zagrożeniom wywołanych przez złośliwe oprogramowanie, bezprawne naruszenie danych osobowych czy próbą oszustwa internetowego skierowaną do Klientów Platformy.

#### **§ 14**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji zmiany cen Produktów na Platformie oraz oferowania Klientom usług w trybie testowym bez uszczerbku dla praw nabytych przez Klienta, w tym w szczególności warunków Umów zawartych przed dokonaniem zmiany. Do wprowadzania , zmian oraz odwoływania ww. ofert czy usług nie stosuje się postanowień § 13 Regulaminu.
2. Aktualne usługi oferowane Klientom w trybie testowym można znaleźć na stronie [www.dietly.pl/regulaminy](http://www.dietly.pl/regulaminy) w sekcji "Usługi w wersji testowej".
3. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okazałoby się nieważne, nieważność tego postanowienia nie będzie miała wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnego dotyczące świadczenia Usługi.