

Regulamin
programu lojalnościowego **“Punkty Dietly”**
na Platformie Dietly.pl
“wersja testowa “

§ 1

DEFINICJE REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej **Regulaminem**, określa zasady, zakres i warunki korzystania z punktów lojalnościowych w ramach testowej wersji **Programu Lojalnościowego “Punkty Dietly”**.
2. **Testowa wersja Program lojalnościowy Punkty Dietly** - dalej **Program**, to specjalna oferta skierowana do Klientów Platformy Dietly.pl, mająca na celu złożenie Zamówień w wybranych Cateringach i uzyskanie w zamian punktów lojalnościowych na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu. Wybrane do współpracy Cateringi zostały oznaczone zwrotem: **“Punkty Dietly”**.
3. **Punkty lojalnościowe** - są to faktycznie zaimplementowane punkty lojalnościowe **“Punkty Dietly”**, przyznawane w ramach **“Programu Lojalnościowego Punkty Dietly”**, dzięki którym Klient będzie mógł opłacić Zamówienie w oznaczonych w tym celu Cateringach na Platformie.
4. **Platforma Dietly.pl** - zwana dalej również **Platformą**, (wyszukiwarka) to witryna internetowa, działająca pod adresem: **“https://dietly.pl”**, dająca możliwość wyświetlania i porównywania ofert różnych Cateringów dietetycznych oraz składania za jej pośrednictwem Zamówień na dostawę zestawu dań wybranych z oferty Cateringu prezentującego swoją ofertę na tej Platformie.
5. **Catering dietetyczny** - wybrany przez Spółkę do współpracy przy realizacji niniejszego Regulaminu Catering, dalej **Catering lub Partner Programu**, który jest niezależnym od Spółki przedsiębiorcą, prezentującym swoją Ofertę na Platformie i odpowiadający względem Uczestnika Programu za sprzedaż i dostawę Zamówienia złożonego za pośrednictwem <https://dietly.pl>.
6. **Spółka** - MasterLife Solutions Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy nr. KRS: 0000531599, NIP: 5272725286.
7. **Uczestnik** - użytkownik Platformy, który przystąpił do Programu i uczestniczy w nim na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
8. **Zamówienie** - oświadczenie woli składane przez Uczestnika specjalnie oznaczonemu do realizacji usług w ramach niniejszego Regulaminu Cateringowi przy użyciu narzędzi i funkcjonalności Platformy, obejmujące zamówienie jednego lub kilku wybranych Produktów Cateringu, opłacone online za pośrednictwem Platformy i prowadzące do zawarcia umowy sprzedaży Produktów oraz związanych z nimi usług na odległość pomiędzy Uczestnikiem a wybranym przez niego Cateringiem.

9. **Konto Klienta**- spersonalizowany panel administracyjny, dostępny po dokonaniu skutecznej rejestracji i zalogowaniu się przez Uczestnika na stronie internetowej www.dietly.pl – po podaniu ustalonego wcześniej loginu oraz hasła, za pomocą którego może korzystać z usług świadczonych przez Spółkę, w tym w szczególności składać Zamówienia na Produkty oferowane przez Cateringi , zarządzać zamówieniem czy danymi adresowymi oraz gromadzić i zarządzać punktami lojalnościowymi.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem sprzedaży promocyjnej pod nazwą „Program lojalnościowy Punkty Dietly ”jest Spółka.
2. Aktualna lista Partnerów Promocji znajduje się na Platformie pod adresem: <https://dietly.pl/promocje>.
3. Spółka nieodpłatnie udostępnia Uczestnikom niniejszy Regulamin za pośrednictwem Platformy w systemie teleinformatycznym, a także w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Program ma charakter ogólnopolski, przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, będących Konsumentami w rozumieniu art 22¹ Kodeksu cywilnego, zamieszkujących na terenie Polski i składających Zamówienie w Cateringu Dietetycznym objętym Programem i oznaczonym zwrotem “Punkty Dietly” za pośrednictwem Platformy Dietly.pl oraz na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
5. Celem Programu jest promowanie marki “Dietly” .
6. Przed skorzystaniem z oferty Spółki zawartej w Programie, Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem. W razie wątpliwości uznaje się, że przystępując do Programu wyraził zgodę na warunki uczestnictwa i zasady opisane w niniejszym Regulaminie.
7. Przystąpienie do korzystania z Programu na zaproponowanych warunkach jest równoznaczne ze zgodą na zawarcie Umowy uczestnictwa w Programie.
8. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie bez podawania przyczyny i ze skutkiem natychmiastowym, przesyłając Organizatorowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy uczestnictwa w Programie w formie wiadomości e-mail wyłącznie z adresu wskazanego na Koncie Klienta i na adres kontakt@dietly.pl. Oświadczenie wysłane z innego adresu nie będzie uznane przez Organizatora za wiarygodne i nie wywołuje zamierzonego skutku. Z chwilą dotarcia oświadczenia Uczestnika do Organizatora umowa uczestnictwa w Programie rozwiązuje się a wszystkie zgromadzone na Koncie Klienta punkty lojalnościowe zostają bezpowrotnie skasowane.
9. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 10 Organizator może wypowiedzieć Uczestnikowi umowę z ważnych powodów z 14-dniowym terminem

wypowiedzenia. Za ważne powody uznaje się naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Platformy Dietly, uznanie, że działania Uczestnika prowadzą prób obejścia Regulaminu i jego zasad lub zabezpieczeń funkcjonowania Programu jak również naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów. Z chwilą rozwiązania umowy - zgromadzone i niewykorzystane wcześniej punkty lojalnościowe są kasowane.

10. Organizator zastrzega sobie prawo natychmiastowego wypowiedzenia umowy uczestnictwa w Programie i anulowania wszystkich zgromadzonych punktów ilekroć poweźmie uzasadnione podejrzenie, że działania Uczestnika mają znamiona oszustwa finansowego, w szczególności dokonania nieuprawnionej transakcji online albo ilekroć uzyska taką informację z właściwej instytucji finansowej lub na żądanie organów ścigania.
11. Uczestnik nie może udostępniać Konta Klienta osobom trzecim.
12. Uczestnik może być zarejestrowany w Programie tylko raz.

§ 3

TERMIN I MIEJSCE

1. Promocja obowiązuje w wybranych Cateringach dietetycznych, których oferta znajduje się na Portalu Dietly.pl od momentu opublikowania Regulaminu na Platformie do czasu jego zmiany lub zakończenia.
2. W przypadku zakończenia przez Catering udziału w Programie, zgromadzone punkty lojalnościowe mogą zostać wykorzystane w pozostałych Cateringach oznaczonych zwrotem "Punkty Dietly" na Platformie i biorących w nim udział.
3. Czas trwania Programu jest nieokreślony, ale Spółka zastrzega sobie prawo do dokonania zmian na zasadach opisanych w Regulaminie.

§ 4

ZASADY KORZYSTANIA Z PROGRAMU

1. Warunkiem przyznania punktów lojalnościowych jest rejestracja Konta Klienta na Platformie Dietly.pl zakończona pozytywnym wynikiem jego weryfikacji pod kątem jego poprawności oraz zgodności z Regulaminem Platformy Dietly https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/terms-and-policies/Regulamin_platfor my_Dietly.pdf oraz dokonanie wszystkich czynności uprawniających do otrzymania punktów lojalnościowych w Programie. Anulowanie Zamówienia po jego złożeniu, naruszenie Regulaminu Programu lub Platformy Dietly.pl, brak dokonania płatności online czy też błędne zaksięgowanie danej czynności skutkują tym, że przyznane punkty lojalnościowe zostaną anulowane lub w ogóle nie zostaną przyznane.
2. Przez zweryfikowanie Konta należy rozumieć takie Konto, którego proces rejestracji na Dietly.pl przebiegł pomyślnie i został przez Spółkę zaakceptowany oraz za pomocą którego Uczestnik może składać Zamówienia na Produkty

oferowane przez Cateringi w ramach Programu i zawierać z wybranym Cateringiem umowę sprzedaży i dostawy tych Produktów.

3. Po zweryfikowaniu Konta Klienta, w ramach Programu przyznawane jest: "+ 100 Punktów Dietly"- za każde wydane 100,00 zł brutto na Platformie u Partnera Programu lub za produkty oferowane przez Spółkę za pośrednictwem Dietly.pl
4. Naliczanie i rozliczanie punktów lojalnościowych w Programie odbywa się na następujących zasadach:
 - a. za każde wydane pełne 100,00 zł brutto- Klient otrzymuje 100 Punktów Dietly;
 - b. naliczanie punktów od Zamówień powyżej 100,00 zł brutto następuje po przekroczeniu przez Zamówienie wielokrotności wartości 100,00 zł;
 - c. za każde 100 Punktów Dietly wydane na opłacenie Zamówienia przez Uczestnika zostanie opłacone 1,00 zł brutto wartości składanego Zamówienia o ile Uczestnik, składając takie Zamówienie, dokonała jego opłacenia również z własnych środków pieniężnych w minimalnej wysokości 1, 00 zł brutto;
 - d. Organizator informuje, że na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premiovą towarów lub usług - jeżeli jednorazowa wartość tych wygranych lub nagród nie przekracza kwoty 2000 zł; zwolnienie od podatku nagród związanych ze sprzedażą premiovą towarów lub usług nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.
 - e. Próba jednorazowej wymiany przez Uczestnika Punktów na Zamówienia o wartości przekraczającej ww. limit wyrażony w PLN nie zostanie zrealizowana.
5. Punkty lojalnościowe uznaje się za przyznane z chwilą ich zaewidencjonowania na Koncie Klienta.
6. Punkty lojalnościowe naliczone od Zamówień w danym Cateringu mogą być wykorzystane wyłącznie na Platformie w Cateringach oznaczonych "**Punkty Dietly**".
7. Punkty lojalnościowe naliczane są automatycznie wyłącznie przy dokonywaniu płatności za Zamówienie za pośrednictwem płatności online w Cateringu oznaczonym "**Punkty Dietly**".
8. "**Punkty Dietly**" są zapisywane i każdorazowo aktualizowane o faktycznie zaimplementowane "**Punkty Dietly**" w specjalnie wyznaczonym dla nich miejscu na Koncie Klienta opisanym "Punkty Dietly".
9. Jeżeli Uczestnik korzystający z Programu, posiada jednocześnie punkty zgromadzone w ramach innych programów lojalnościowych na Platformie Dietly i zadeklaruje chęć użycia "**Punktów Dietly**" do sfinalizowania Zamówienia,

- to przed ich wykorzystaniem w oznaczonym Cateringu, w pierwszej kolejności rozliczane będą punkty zgromadzone w innych programach lojalnościowych.
10. "Punkty Dietly" naliczają się niezależnie od innych punktów przyznawanych za Zamówienia w Cateringach oferujących swoje Produkty na Platformie i w ramach kampanii promocyjnych czy reklamowych w tych Cateringach.
 11. Po anulowaniu Zamówienia przez Uczestnika, wykorzystane do jego złożenia **"Punkty Dietly "** **nie są zwracane** na Konto Klienta ani **nie podlegają wymianie** na PLN.
 12. Punkty lojalnościowe nie są przyznawane za Zamówienie "opłacone" punktami lojalnościowymi. Jeśli Zamówienie złożone jest na kwotę wyższą niż liczba zgromadzonych punktów - punkty lojalnościowe naliczane są od wartości Zamówienia nieznajdującej pokrycia w punktach lojalnościowych.
 13. W przypadku, gdy pomimo spełnienia wskazanych powyżej warunków, liczba odpowiednich punktów lojalnościowych nie nalicza się prawidłowo lub nie nalicza się w ogóle - należy skontaktować się w formie mailowej na adres poczty elektronicznej Spółki kontakt@dietly.pl z dopiskiem „Reklamacja Program lojalnościowy Punkty Dietly”.
 14. Punkty zebrane przez Uczestnika w Programie nie podlegają wymianie na gotówkę i nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie.
 15. Punkty zebrane w Programie nie podlegają sumowaniu lub wymianie z punktami lojalnościowymi gromadzonymi w ramach innych promocji oferowanych na Platformie Dietly.pl.
 16. Przyznane **"Punkty Dietly"** są ważne przez okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych, liczonych po upływie ostatniego dnia miesiąca, w którym zostały przyznane.
 17. Z chwilą likwidacji Panelu lub rezygnacją Uczestnika z Programu - zebrane punkty lojalnościowe są kasowane.

§ 5

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje związane z Programem mogą być zgłaszane wyłącznie w formie mailowej na adres poczty elektronicznej Spółki kontakt@dietly.pl z dopiskiem „Reklamacja Program lojalnościowy Punkty Dietly”. Dane osobowe przekazane w związku z reklamacją będą przetwarzane w celach związanych z reklamacją i/lub Programem. Administratorem danych osobowych jest Spółka MasterLife. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osobie udostępniającej swoje dane osobowe przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Spółkę w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Decyzje Spółki - Organizatora Programu są ostateczne.

Powyższe nie ogranicza uprawnień Klienta do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. W zakresie nieobjętym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu świadczenia usług na Dietly.pl oraz odpowiednie Regulaminy w Cateringach objętych Promocją.

§ 6

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest MasterLife Solutions Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Nr. KRS: 0000531599, NIP: 5272725286.
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych zwane też RODO) oraz Polityką Prywatności na Platformie Dietly.pl.

§7

Zmiany Regulaminu

1. Spółka jest uprawniona do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:
 - a. zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na postanowienia Regulaminu;
 - b. usprawnieniu obsługi działania Platformy i obsługi Klientów;
 - c. zmianach w zakresie świadczonych usług w ramach Programu, w tym wprowadzanie nowych;
 - d. wynikających ze zmian technologicznych lub funkcjonalnych;
 - e. względów bezpieczeństwa danych Klientów,
 - f. zmian redakcyjnych.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Spółkę, ale nie krótszym niż 7 dni od momentu powiadomienia Klientów o zmianach i udostępnieniu zmienionego Regulaminu poprzez jego udostępnienie na Platformie.
3. W przypadku zmiany Regulaminu zgromadzone przez Klienta "Punkty Dietly" są zachowane i mogą być wykorzystane na zasadach wskazanych w zmienionym Regulaminie o ile nic innego nie będzie wynikało z jego zmienionej treści.
4. W przypadku braku akceptacji planowanych zmian Regulaminu, w celu rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Klient powinien nie później niż w terminie 14 dni od ogłoszenia zmian zawiadomić Spółkę o braku akceptacji zmian na adres kontakt@dietly.pl oraz veronika.kolka@dietly.pl W takim przypadku umowa o świadczenie usług opisanych w niniejszym

Regulaminie zostanie rozwiązana z upływem dnia poprzedzającego wejście w życie planowanych zmian i utratą zgromadzonych "Punktów Dietly".

5. Spółka jest również uprawniona do wprowadzenia zmian do Regulaminu bez zachowania wskazanego wyżej terminu, w tym w trybie natychmiastowym, w szczególności w przypadku, gdy będzie to wynikało z nałożonego na Spółkę obowiązku prawnego lub z konieczności naprawy testowanych funkcjonalności lub narzędzi, skutkujących zakłóceniami w systemie naliczania i rozliczania Punktów, zapobieżenia nieprzewidzianym i bezpośrednim zagrożeniom, w tym wywołanych przez błędy systemowe, złośliwe oprogramowanie, bezprawne naruszenie danych osobowych czy próbą oszustwa internetowego skierowaną do Klientów Platformy.