

Wyciąg z
Regulamin świadczenia usług na Platformie *Dietly.pl*
w Aplikacji *Dietly*
oraz na Portalach Społecznościowych *Dietly*

WERSJA TESTOWA POSTANOWIENÍ § 5 REGULAMINU
OBOWIAZUJĄCA W OKRESIE OD 19.02.2025 DO 30.06.2025

1. W celu stworzenia możliwie najlepszego przeglądania ofert Cateringów, i umożliwienia Klientom odkrywania Cateringów oraz ich produktów według nowych kryteriów . w okresie od 19.02.2025 do 30.06.2025 Spółka udostępnia niniejszy wyciąg z Regulaminu Platformy w wersji testowej i obejmujący wyłącznie zmianę postanowień § 5 Regulaminu w zakresie wyświetlanych na Platformie Dietly ofert Cateringów i zmienionych zasad ich sortowania przez losowo wybraną grupę Klientów Platformy Dietly.pl.
2. W zakładce informującej o zasadach sortowania ofert oraz wynikach wyszukiwania Klient będzie mógł się dowiedzieć, czy wyświetlane zasady sortowania są sortowaniem w trybie testowym. Brak takiej informacji oznacza, że zasady sortowania wyświetlanych ofert Cateringów odbywają się na zasadach wynikających z Regulaminu Platformy obowiązującej od dnia 13.01.2025r.
3. Każdy Klient wybrany losowo do testowania nowego sposobu sortowania ofert Cateringów ma w każdej chwili możliwość rezygnacji z oferowanego sposobu sortowania ofert i wybrania interesującej go oferty według własnego wyboru i kryteriów.
4. Z chwilą upływu terminu zakończenia testowania - postanowienia § 5 w załączonym brzmieniu przestają obowiązywać.
5. W zakresie nieobjętym niniejszym dokumentem - obowiązują postanowienia Regulamin świadczenia usług na Platformie *Dietly.pl* w Aplikacji *Dietly* oraz na Portalach Społecznościowych *Dietly*. ([link](#))

§ 5

Oferty Cateringów Dietetycznych

Czyli o tym, jaką rolę pełnią Cateringi i Spółka na internetowej platformie handlowej jaką jest Platforma Dietly.pl oraz w jaki sposób są wyświetlane (plasowane) poszczególne oferty Cateringów na Platformie.

1. Udostępnione na Platformie Oferty Cateringów Dietetycznych są Ofertami zamieszczonymi w imieniu i na rzecz tych Cateringów oraz zgodnie z danymi przekazanymi przez Catering Dietetyczny.
2. W momencie pierwszego wyświetlenia przez Klienta Ofert Cateringów zamieszczonych na Platformie wyświetlane są Cateringi, których Oferty, oznaczone są jako np.“ Oferta promowana” i stanowią płatną reklamę takiej Oferty oraz Oferty Cateringów, których sposób wyświetlania (sortowania) został ustalony przez Spółkę przy uwzględnieniu kryteriów ułatwiających złożenie Zamówienia, z którymi Klient ma możliwość zapoznania się na Platformie, a w szczególności takich kryteriów, jak:
 - a. średnia ocen Cateringu przez ostatnie 3 m-ce,
 - b. liczba ocen Cateringu dodanych przez ostatnie 3 m-ce,

- c. liczba zamówień w ciągu ostatnich 3 miesięcy , z uwzględnieniem popularności poszczególnych diet, w tym diet z Wybozem Menu,
 - d. dodatkowe punkty w rankingu (maksymalnie do 20% wpływu na pozycję) za:
 - i. uczestnictwo w programach partnerskich Platformy , np. tj. Paczki Niespodzianki;
 - ii. udział w plebiscytach lub kampaniach organizowanych przez Platformę (np. Dietly Awards) oraz czy Catering korzysta z Panelu Klienta.
3. Szczegółowe kryteria sortowania Ofert Cateringów mogą ulegać zmianie a aktualne ogólne zasady plasowania Ofert poszczególnych Cateringów będą podawane w widocznym, wydzielonym w tym celu miejscu na Platformie.
 4. Niezależnie od kryteriów wskazanych w ust. 2 powyżej Spółka zastrzega, że widoczne może być czasowe zwiększenie pozycji Cateringu w celu wyświetlenia nowych Cateringów, działających na Platformie krócej niż 3 miesiące, dla wybranego miasta i na pierwszej stronie listy. Taki Catering lub Cateringi zostaną opatrzone dodatkowym, niebudzącym wątpliwości oznaczeniem wskazującym, że Catering jest nowy na Platformie np. poprzez wskazanie” “ Nowy na Dietly” lub “ Nowość”. Odpowiednia etykieta pojawi się zarówno w Karcie Cateringu jak i na tzw. listingu.
 5. Klient może pominąć Oferty wyświetlone w sposób opisany w ust.2 lub ust. 3 i samodzielnie ustawić kryteria wyszukiwania poprzez udostępniony na Platformie sposób sortowania Ofert Cateringów.
 6. Na Platformie poszczególnym Ofertom Cateringów zostały przyznane tzw. poziomy/ kategorie cenowe danego Cateringu w danym mieście. Z uwagi na dużą zmienność przyjętych kryteriów, zarówno liczba poziomów cenowych jak i szczegółowe dane dotyczące przyjętych kryteriów i ich wpływ na przyjętą kategorię cenową jest udostępniany Klientom w opisie zasad przyznawania poziomów cenowych na Platformie.
 7. W przypadku obniżki dotychczasowych cen, z uwagi na ilość elementów zmiennych, składających się na końcowe Zamówienie(np. ilość dni, wymian posiłków czy dodatki), na podstawie danych otrzymanych od Cateringu, Spółka zamieszcza informację o najniższej cenie w ciągu ostatnich 30 dni przed obniżką, na ostatnim etapie składania przez Klienta Zamówienia, informując o łącznej cenie wszystkich elementów składających się na końcowe Zamówienie i cenie takiego Zamówienia w ostatnich 30 dniach. Informacja obejmuje również realną procentową zmianę ceny.
 8. Cateringi oferujące Produkty na Platformie są niezależnymi od Spółki zewnętrznymi przedsiębiorcami - sprzedającymi Klientom Produkty oferowane przez te Cateringi na Platformie.
 9. Na Platformie Spółka prezentuje Ofertę Cateringu Dietetycznego, a w przypadku składania Zamówienia przez Klienta, za uprzednią zgodą Cateringu - udostępnia linki do witryny internetowej Cateringu z Regulaminem świadczenia usług i Polityką Prywatności danego Cateringu. Za aktywność i aktualizację linku odpowiada Catering.
 10. Zdjęcia i opisy Produktów prezentowane na Platformie są materiałami poglądowymi, mającymi na celu jedynie umożliwienie Klientowi wyrobienie sobie ogólnego wyobrażenia o właściwościach, wyglądzie i parametrach zamawianych Produktów. Wygląd Produktów na zdjęciach i sposób jego prezentacji może się różnić od wyglądu dostarczanego Produktu.
 11. Catering Dietetyczny może używać składników oraz dodatków do posiłków i napojów, które mogą powodować alergie i nietolerancje. Jeśli Klient ma alergię na jakiegokolwiek artykuły spożywcze, zalecamy skontaktować się z Cateringiem Dietetycznym, aby uzyskać aktualne informacje o alergenach przed złożeniem Zamówienia.