

REGULAMIN KODU RABATOWEGO
"START20"

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki akcji promocyjnej "Kod rabatowy - START20" organizowanej przez MasterLife Solutions Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Nr KRS: 0000531599, NIP: 5272725286.
2. Partnerami Promocji są **Cateringi Dietetyczne**, przedsiębiorcy, którzy prowadzą działalność gospodarczą w zakresie gastronomii, w szczególności przygotowują dania, napoje i podobne produkty oraz korzystają z usług świadczonych przez Spółkę umożliwiającą zawarcie i opłacenie Umów sprzedaży oferowanych przez Cateringi produktów.
3. Po zaakceptowaniu przez Spółkę zgłoszenia rejestracyjnego i potwierdzeniu przez Partnera Promocji, zostaje zawarta Umowa sprzedaży produktów objętych Promocją pomiędzy osobą składającą Zamówienie a wybranym Cateringiem biorącym udział w Promocji.
4. Promocja ma charakter ogólnopolski o ograniczonym czasie trwania i przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych dotychczas niezarejestrowanych lub zalogowanych na Platformie Dietly.pl lub w Aplikacji Dietly i składających po raz pierwszy Zamówienie za pośrednictwem Platformy Dietly.pl lub Aplikacji Dietly (**dalej Nowy Użytkownik**).
5. Promocja nie dotyczy tzw. Paczek niespodzianek objętych ofertą Partnerów a kody oferowane w ramach Promocji nie obejmują kosztów dostawy i nie łączą się ze zniżkami za długość Zamówienia i/lub dostawę pod ten sam adres.
6. Promocja nie dotyczy produktów z oferty Dietly Smart Meal

§ 2
TERMIN I MIEJSCE PROMOCJI

1. Promocja dotyczy ofert sprzedaży Cateringów, których oferta widoczna jest pod adresem "<https://dietly.pl/promocje>".
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 czas trwania Promocji obejmuje okres **od godz. 00:00:00 26.05.2026 r. do godz. 23:59:59 07.06.2026 r. lub do wyczerpania zapasów kodów promocyjnych**.
3. O udziale w Promocji decyduje data i godzina złożenia oraz opłacenia a Umowy zawartej przez Klienta z Cateringiem Dietetycznym za pośrednictwem Platformy Dietly.pl lub Aplikacji Dietly.
4. Informacja o zakończeniu Promocji w danym Cateringu będzie komunikowana poprzez nieaktywny kod Promocji.

§ 3

PRZEDMIOT I ZASADY PROMOCJI

1. Przedmiotem Promocji jest możliwość skorzystania z kodu rabatowego, uprawniającego do nabycia Produktów u Partnerów Promocji z rabatem o wartości 20 zł od ceny sprzedaży brutto Produktów oferowanych przez Partnerów na Platformie lub Aplikacji Dietly, na Zamówienie składane przez użytkownika i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Minimalna wartość Zamówienia, od którego przysługuje rabat w postaci kodu rabatowego **wynosi 40 zł brutto**.
2. Liczba kodów do wykorzystania w ramach Promocji jest ograniczona.
3. Promocja łączy się z innymi kodami rabatowymi Cateringów, ale nie obejmuje opłat jednorazowych oraz kosztów dostawy.
4. Warunkiem koniecznym udziału w Promocji dla Użytkowników - jest:
 - a. założenie Panelu Klienta i zalogowanie się do Panelu Klienta,
 - b. zapoznanie się i akceptacja Regulaminu Platformy, Polityki Prywatności Platformy oraz niniejszego Regulaminu,
 - c. złożenie Zamówienia, objętego Promocją, na liczbę dni wskazaną w warunkach danej Promocji za pośrednictwem Platformy Dietly lub Aplikacji Dietly na wartość nie mniejszą niż 40 zł brutto,
 - d. wpisanie podczas składania Zamówienia w odpowiednich sekcjach kodu: "START20",
 - e. oraz opłacenie Zamówienia online.
5. Przekazanie kodu rabatowego po złożeniu Zamówienia osobie trzeciej lub ponowne jego wykorzystanie na Platformie lub w Aplikacji Dietly przy podaniu nowych danych nie uprawnia tej osoby do wykorzystania przyznanego nim rabatu.
6. Przyznane w ramach Promocji kody rabatowe nie podlegają wymianie na gotówkę i nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie.
7. W zakresie nieobjętym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu świadczenia usług na Dietly.pl, Polityka Prywatności oraz Regulamin Partnera Promocji.

§ 4

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane wyłącznie w formie mailowej na adres poczty elektronicznej Spółki kontakt@dietly.pl z dopiskiem „Reklamacja kodu rabatowego "START20". Dane osobowe przekazane w związku z reklamacją będą przetwarzane w celach związanych z reklamacją i/lub Promocją. Administratorem danych osobowych jest Spółka MasterLife. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osobie udostępniającej swoje dane osobowe przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz prawo ich poprawiania. Zasady

przetwarzania danych osobowych reguluje Polityka prywatności Dietly.pl na: <https://dietly.pl/>.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Spółkę w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Decyzje Spółki - Organizatora Promocji są ostateczne. Powyższe nie ogranicza uprawnień klienta do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.