

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO
PLATFORMY DIETLY.PL
(obowiązujący do dnia 30.09.2023)

§ 1

DEFINICJE REGULAMINU

1. **Platforma Dietly.pl** - zwana dalej również Platformą, (wyszukiwarka) to witryna internetowa, działająca pod adresem: "https://dietly.pl", dająca możliwość wyświetlania i porównywania ofert różnych Cateringów dietetycznych oraz składania za jej pośrednictwem Zamówień na dostawę zestawu dań wybranych z oferty Cateringu prezentującego swoją ofertę na tej Platformie.
2. **Program lojalnościowy Platformy Dietly** - dalej **Program**, specjalna oferta skierowana do Klientów Platformy Dietly.pl, mająca na celu złożenie Zamówień w wybranych Cateringach i uzyskanie w zamian punktów lojalnościowych na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.
3. **Spółka**-MasterLife Solutions Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy nr. KRS: 0000531599, NIP: 5272725286;
4. **Klient** - Osoba fizyczna lub prawna składająca Zamówienie w Cateringu Dietetycznym za pomocą Platformy Dietly.pl;
5. **Zamówienie** - oświadczenie woli składane Cateringowi Dietetycznemu przez Klienta przy użyciu narzędzi i funkcjonalności Platformy, obejmujące zamówienie jednego lub kilku wybranych Produktów Cateringu Dietetycznego, opłacone online za pośrednictwem Platformy i prowadzące do zawarcia umowy sprzedaży Produktów oraz związanych z nimi usług na odległość pomiędzy Klientem a wybranym przez niego Cateringiem Dietetycznym;
6. **Konto Klienta**- spersonalizowany panel administracyjny Klienta dostępny po dokonaniu skutecznej rejestracji i zalogowaniu się przez niego na stronie internetowej www.dietly.pl - po podaniu ustalonego wcześniej loginu oraz hasła, za pomocą którego Klient może korzystać z usług świadczonych przez Spółkę, w tym w szczególności składać Zamówienia na Produkty oferowane przez poszczególne Cateringi Dietetyczne, zarządzać zamówieniem czy danymi adresowymi;
7. **Kod polecający** - jest specjalnym kodem polecającym przeznaczonym dla nowych klientów, którym uczestnik programu lojalnościowego poleci **Catering Dietetyczny**. Kod polecający znajduje się w zakładce Skarbonka.
8. **Punkty lojalnościowe** - są to punkty przyznawane w ramach Programu Lojalnościowego, dzięki którym klient może korzystać z dodatkowych usług, takich jak: wymiana posiłku, zakup diety, generowanie kodu polecającego.
9. **Skarbonka** - wyznaczone miejsce w Panelu Klienta, w którym **gromadzone** są punkty **lojalnościowe** .

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem sprzedaży promocyjnej pod nazwą „PROGRAM LOJALNOŚCIOWY PLATFORMY DIETLY” (zwanej dalej „Programem Lojalnościowym”) jest MasterLife Solutions spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Nr. KRS: 0000531599, NIP: 5272725286.
2. Partnerami Promocji są wybrane przez Spółkę **Cateringi Dietetyczne**, prezentujące swoją Ofertę na Platformie jako niezależni od Spółki przedsiębiorcy i odpowiadający względem Klientów za sprzedaż i dostawę Zamówienia złożonego za pośrednictwem <https://dietly.pl>.
3. Program lojalnościowy ma charakter ogólnopolski i przeznaczony jest dla Osób fizycznych lub prawnych składających Zamówienie w Cateringu Dietetycznym objętymi Programem i za pośrednictwem Platformy Dietly.pl.
4. Celem Programu jest promowanie Platformy.
5. Spółka nieodpłatnie udostępnia Klientom niniejszy regulamin za pośrednictwem Platformy w systemie teleinformatycznym, a także w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie, utrwalenie i wydrukowanie.
6. Przed skorzystaniem z oferty Spółki zawartej w Programie, Klient powinien zapoznać się z Regulaminem. W razie wątpliwości uznaje się, że przystępując do Programu wyraził zgodę na warunki uczestnictwa i zasady opisane w niniejszym Regulaminie.
7. Przystąpienie do korzystania z promocji na zaproponowanych warunkach jest równoznaczne ze zgodą na zawarcie Umowy uczestnictwa w Programie.
8. Klient może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie bez podawania przyczyny i ze skutkiem natychmiastowym, przesyłając Organizatorowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy uczestnictwa w Programie w formie wiadomości e-mail wyłącznie z adresu wskazanego na Koncie Klienta i na adres kontakt@dietly.pl. Oświadczenie wysłane z innego adresu nie będzie uznane przez Organizatora za wiarygodne i nie wywołuje zamierzonego skutku. Z chwilą dotarcia oświadczenia Klienta do Organizatora umowa uczestnictwa w Programie rozwiązuje się a wszystkie zgromadzone na Koncie Klienta punkty lojalnościowe zostają bezpowrotnie skasowane.
9. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 10 Organizator może wypowiedzieć Uczestnikowi umowę z ważnych powodów z 14-dniowym terminem wypowiedzenia. Za ważne powody uznaje się naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Platformy Dietly, uznanie, że działania Uczestnika prowadzą prób obejścia Regulaminu i jego zasad lub zabezpieczeń funkcjonowania Programu jak również naruszenie powszechnie obowiązujących

przepisów. Z chwilą rozwiązania umowy - zgromadzone i niewykorzystane wcześniej punkty lojalnościowe są kasowane.

10. Organizator zastrzega sobie prawo natychmiastowego wypowiedzenia umowy uczestnictwa w Programie i anulowania wszystkich zgromadzonych punktów ilekroć poweźmie uzasadnione podejrzenie, że działania Uczestnika mają znamiona oszustwa finansowego, w szczególności dokonania nieuprawnionej transakcji online albo ilekroć uzyska taką informację z właściwej instytucji finansowej lub na żądanie organów ścigania.
11. Uczestnik nie może udostępniać Konta Klienta osobom trzecim.
12. Uczestnik może być zarejestrowany w Programie tylko raz w danym Cateringu.

§ 3

TERMIN I MIEJSCE

1. Promocja obowiązuje w wybranych Cateringach dietetycznych, które dobrowolnie zgłosiły chęć udziału w Programie lojalnościowym i których oferta znajduje się na Portalu Dietly.pl
2. Cateringi objęte promocją są uprawnione do:
 - a. zakończenia Programu lojalnościowego w dowolnym momencie,
 - b. całkowitego usunięcia go ze swojej oferty w terminie ustalonym, bezpośrednio przez **Catering Dietetyczny**,
 - c. usunięcia punktów w Programie Lojalnościowym.
3. W przypadku zakończenia przez Catering udziału w Programie lub usunięcia go ze swojej oferty, po terminie wskazanym indywidualnie przez każdy Catering zgromadzone punkty lojalnościowe mogą zostać całkowicie usunięte.
4. Czas trwania Programu jest określony, a data jego zakończenia to 30.09.2023 r.

§ 4

ZASADY PROMOCJI

1. Warunkiem przyznania punktów lojalnościowych jest rejestracja Konta Klienta na Platformie Dietly.pl zakończona pozytywnym wynikiem jego weryfikacji pod kątem jego poprawności oraz zgodności z Regulaminem Platformy Dietly https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/terms-and-policies/Regulamin_platfor my_Dietly.pdf oraz dokonanie wszystkich czynności uprawniających do otrzymania punktów lojalnościowych w Programie. Anulowanie Zamówienia po jego złożeniu, naruszenie Regulaminu Programu lub Platformy Dietly.pl, brak dokonania płatności online czy też błędne zaksięgowanie danej czynności skutkują tym, że przyznane punkty lojalnościowe zostaną anulowane lub w ogóle nie zostaną przyznane.
2. Przez zweryfikowanie Konta należy rozumieć takie Konto, którego proces rejestracji na Dietly.pl przebiegł pomyślnie i został przez Spółkę zaakceptowany oraz za pomocą którego Klient może składać Zamówienia na Produkty oferowane

przez Cateringi w ramach Programu i zawierać z wybranym Cateringiem umowę sprzedaży i dostawy tych Produktów.

3. Punkty lojalnościowe za rejestrację Konta Klienta z zaznaczeniem zgód marketingowych przyznawane są po złożeniu i opłaceniu pierwszego Zamówienia, z wyłączeniem Zamówień testowych zwanych też zamówieniami na próbę.
4. Do przyznania punktów lojalnościowych niezbędna jest akceptacja zgód marketingowych już na etapie zakładania Konta Klienta. Zaznaczenie zgód marketingowych w późniejszym terminie nie skutkuje przyznaniem punktów lojalnościowych.
5. W ramach Programu lojalnościowego Klient może z poziomu Panelu Klienta wygenerować specjalny link polecający usługi na Platformie Dietly.pl i przekazać wybranej osobie specjalny kod polecający. Po złożeniu Zamówienia przez osobę, która skorzysta z linku polecającego Klientowi w ramach Programu zostaną naliczone punkty lojalnościowe na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.
6. Kod polecający, o którym mowa w ustępie powyżej, stanowi rabat na pierwsze Zamówienie nowego Klienta. Kiedy osoba polecona użyje kodu polecającego, Klient polecający otrzyma dodatkowe punkty do Skarbonki.
7. Naliczanie punktów lojalnościowych odbywa się poprzez przeliczenie kwoty Zamówienia na liczbę przyznanych punktów lojalnościowych. W zależności od zrealizowania czynności, za które przyznawane są punkty lojalnościowe - **wartość pieniężna tych punktów jest różna.**
8. Punkty lojalnościowe naliczone od Zamówień w danym Cateringu mogą być wykorzystane wyłącznie w tym Cateringu.
9. Punkty lojalnościowe naliczone w różnych Cateringach nie podlegają ani sumowaniu, ani wymianie, ani też nie mogą być przenoszone z jednego Cateringu do drugiego.
10. Punkty lojalnościowe naliczane są automatycznie wyłącznie w przypadku dokonywania płatności za Zamówienie za pośrednictwem płatności online za Zamówienie za pośrednictwem płatności online w Cateringu oznaczonym "**Program Lojalnościowy**". Za Zamówienia opłacone tradycyjnym przelewem bankowym lub gotówką punkty lojalnościowe przyznawane są przez Cateringi i mogą się różnić od wartości i liczby punktów opisanych w niniejszym Regulaminie.
11. O ile nic nie wynika z innych postanowień niniejszego Regulaminu podstawowym przelicznikiem jest: 1 PLN = 100 punktów lojalnościowych.
12. Punkty lojalnościowe i odpowiadająca im równowartość pieniężna za poszczególne działania przedstawia się następująco:
 - a. za pierwszą rejestrację w Panelu Klienta i złożenie pierwszego Zamówienia wraz z jednoczesnym wyrażeniem zgód marketingowych przyznawane jest 1000 punktów lojalnościowych, które są równowartością **10 PLN**;

- b. za pierwszą rejestrację w Panelu Klienta i złożenie pierwszego Zamówienia, ale bez jednoczesnego wyrażenia zgód marketingowych przyznawane jest 500 punktów lojalnościowych, które są równoważnością **5 PLN**;
 - c. za każde wydane pełne **50 PLN** w pierwszym Zamówieniu złożonym na Platformie Dietly.pl, przez osobę, której został polecony Catering z wykorzystaniem specjalnego linku polecającego, przyznawane jest 100 punktów, które są równoważnością 1 PLN;
 - d. za każde wydane pełne **50 PLN** przy złożeniu Zamówienia z wykorzystaniem Panelu Klienta w Cateringu Dietetycznym przyznawane jest 50 punktów lojalnościowych, które są równoważnością **50 groszy PLN**;
 - e. naliczanie punktów od Zamówień powyżej 50,00 zł brutto następuje po przekroczeniu przez Zamówienie wielokrotności wartości 50,00 zł brutto;
 - f. za każde wydane pełne 1000 PLN przy złożeniu Zamówienia z wykorzystaniem Panelu Klienta przyznawane jest 1000 punktów lojalnościowych, które są równoważnością **10 PLN**;
 - g. naliczanie punktów od Zamówień powyżej 100,00 zł brutto następuje po przekroczeniu przez Zamówienie wielokrotności wartości 100,00 zł brutto;
 - h. za każde 100 Punktów Dietly wydane na opłacenie Zamówienia przez Uczestnika zostanie opłacone 1,00 zł brutto wartości składanego Zamówienia o ile Uczestnik, składając takie Zamówienie, dokonała jego opłacenia również z własnych środków pieniężnych w minimalnej wysokości 1,00 zł brutto
 - i. za dokonanie na Platformie Dietly.pl oceny posiłku w aktywnym zamówieniu przyznawane jest 10 punktów lojalnościowych, które są równoważnością **10 groszy PLN**;
 - j. za dokonanie na Platformie Dietly.pl oceny Cateringu dietetycznego o treści, w której zostanie wykorzystane więcej niż 100 znaków bez spacji przyznawane jest 100 punktów lojalnościowych, które są równoważnością **1 PLN**;
 - k. Organizator informuje, że na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premią towarów lub usług - jeżeli jednorazowa wartość tych wygranych lub nagród nie przekracza kwoty 2000,00zł; zwolnienie od podatku nagród związanych ze sprzedażą premią towarów lub usług nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.
13. Próba jednorazowej wymiany przez Klienta zgromadzonych punktów na Zamówienia o wartości przekraczającej ww. limit wyrażony w PLN nie zostanie

zrealizowana. Punkty lojalnościowe uznaje się za przyznane z chwilą ich zaewidencjonowania na Koncie Klienta.

14. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 15, za dokonanie wymiany posiłków w złożonym Zamówieniu **odejmowane** jest 100 punktów lojalnościowych, które są równoważnością **1 PLN**;
15. Cateringi mogą zastrzec, że liczba punktów lojalnościowych odejmowanych przy wymianie posiłków ustalona jest bezpośrednio przez **Catering Dietetyczny**.
16. Punkty lojalnościowe nie są przyznawane za Zamówienie opłacone punktami lojalnościowymi. Jeśli Zamówienie złożone jest na kwotę wyższą niż liczba zgromadzonych punktów - punkty lojalnościowe naliczane są od wartości Zamówienia nieznajdującej pokrycia w punktach lojalnościowych.
17. **Punkty w Skarbonce** są zapisywane i każdorazowo aktualizowane o faktycznie zaimplementowane punkty w specjalnie wyznaczonym dla nich miejscu na Koncie Klienta opisanym "Skarbonka".
18. Jeżeli Uczestnik korzystający z Programu, posiada jednocześnie punkty zgromadzone w ramach "Punktów Dietly" na Platformie Dietly i zadeklaruje chęć użycia "**Punktów Dietly**" do sfinalizowania Zamówienia, to przed ich wykorzystaniem w oznaczonym Cateringu, w pierwszej kolejności rozliczane będą punkty zgromadzone w Skarbonce.
19. Punkty w Skarbonce naliczają się niezależnie od innych punktów przyznawanych za Zamówienia w Cateringach, które w swojej ofercie udostępniły Program Lojalnościowy.
20. Z chwilą likwidacji Panelu lub rezygnacją Klienta z Programu - zebrane punkty lojalnościowe są kasowane.
21. W przypadku, gdy pomimo spełnienia wskazanych powyżej warunków liczba odpowiednich punktów lojalnościowych nie nalicza się prawidłowo lub nie nalicza się w ogóle - należy skontaktować się w formie mailowej na adres poczty elektronicznej Spółki kontakt@dietly.pl z dopiskiem „Reklamacja Programu Lojalnościowego " Skarbonka" ”.
22. Punkty zebrane przez klienta w Programie Lojalnościowym **nie podlegają wymianie na środek płatniczy jakim jest waluta PLN** oraz przeniesieniu na rzecz osób trzecich.

§ 5

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane wyłącznie w formie mailowej na adres poczty elektronicznej Spółki kontakt@dietly.pl z dopiskiem „Reklamacja Programu Lojalnościowego Skarbonka”. Dane osobowe przekazane w związku z reklamacją będą przetwarzane w celach związanych z reklamacją i/lub Programem Lojalnościowym. Administratorem danych osobowych jest Spółka MasterLife. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osobie udostępniającej

swoje dane osobowe przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz prawo ich poprawiania.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Spółkę w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Decyzje Spółki -Organizatora Programu Lojalnościowego są ostateczne. Powyższe nie ogranicza uprawnienia Klienta do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W zakresie nieobjętym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu świadczenia usług na Dietly.pl, Polityka Prywatności oraz odpowiednie Regulaminy w Cateringach objętych Promocją.