

**Regulamin**  
programu lojalnościowego **Dietly**  
na Platformie Dietly.pl oraz w Aplikacji Dietly

**§ 1**

**DEFINICJE REGULAMINU**

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej **Regulaminem**, określa zasady, zakres i warunki korzystania z punktów lojalnościowych w ramach **Programu Lojalnościowego Dietly**.
2. **Program lojalnościowy Dietly** - dalej **Program**, to specjalna oferta skierowana do Klientów Platformy Dietly.pl oraz Aplikacji Dietly, mająca na celu złożenie Zamówień w wybranych Cateringach, wykonanie zadań na Platformie Dietly.pl lub w Aplikacji Dietly i uzyskanie w zamian punktów lojalnościowych na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu. **Punkty lojalnościowe**- są to faktycznie zaimplementowane punkty lojalnościowe ( dalej **Punkty** ),pryznawane w ramach "Programu Lojalnościowego Dietly", dzięki którym Klient będzie mógł opłacić Zamówienie u Partnerów Programu lub wymienić na kody zniżkowe
3. **Platforma Dietly.pl** - zwana dalej również **Platformą**, to internetowa platforma handlowa, działająca pod adresem: "https://dietly.pl" oraz zintegrowana z nią Aplikacja Dietly, dająca możliwość wyświetlania, porównywania (wyszukiwarka) i prezentacji ofert różnych Cateringów dietetycznych oraz składania za jej pośrednictwem Zamówień na dostawę zestawu dań wybranych z oferty Cateringu prezentującego swoją ofertę na tej Platformie. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o Platformie, rozumie się przez to również Aplikację Dietly
4. Aplikacja Dietly - dalej również Aplikacja - to publicznie dostępne w sklepie z aplikacjami oprogramowanie komputerowe z interfejsem dotykowym zaprojektowane do wykorzystania na przenośnych urządzeniach elektronicznych, zintegrowane z Platformą Dietly i służące w szczególności złożeniu bądź zmianie Zamówienia, wyświetleniu informacji zawartych w Panelu Klienta oraz przeglądaniu ofert Cateringów.
5. **Catering dietetyczny** - dalej **Catering lub Partner Programu**, który jest niezależnym od Spółki przedsiębiorcą, prezentującym swoją Ofertę na Platformie i odpowiadający względem Uczestnika Programu za sprzedaż i dostawę Zamówienia złożonego za pośrednictwem Platformy
6. **Spółka**-MasterLife Solutions Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy nr. KRS: 0000531599, NIP: 5272725286.
7. **Uczestnik** - użytkownik Platformy, który przystąpił do Programu i uczestniczy w nim na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

8. **Zamówienie** - oświadczenie woli składane przez Uczestnika Partnerowi Programu , przy użyciu narzędzi i funkcjonalności Platformy, obejmujące zamówienie jednego lub kilku wybranych Produktów Partnera, opłacone online za pośrednictwem Platformy i prowadzące do zawarcia umowy sprzedaży Produktów oraz związanych z nimi usług na odległość pomiędzy Uczestnikiem a Partnerem Programu..
9. **Panel Klienta**- spersonalizowany panel administracyjny, dostępny po dokonaniu skutecznej rejestracji i zalogowaniu się przez Uczestnika na stronie internetowej [www.dietly.pl](http://www.dietly.pl) lub w Aplikacji – po podaniu ustalonego wcześniej loginu oraz hasła, za pomocą którego w szczególności może korzystać z usług świadczonych przez Spółkę, w tym składać Zamówienia na Produkty oferowane na Platformie , zarządzać Zamówieniem czy danymi adresowymi, korzystać z oferowanych promocji, wyrażać zgody marketingowe oraz otrzymywać od Spółki komunikaty w sprawach zmian do Regulaminu oraz gromadzić i zarządzać punktami lojalnościowymi.

## § 2

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem sprzedaży promocyjnej pod nazwą „Program lojalnościowy Dietly ”jest Spółka.
2. Aktualna lista Partnerów Promocji znajduje się na Platformie pod adresem: <https://dietly.pl/promocje>.
3. Spółka nieodpłatnie udostępnia Uczestnikom niniejszy Regulamin za pośrednictwem Platformy w systemie teleinformatycznym, a także w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Program ma charakter ogólnopolski, przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, będących Konsumentami w rozumieniu art 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, zamieszkujących na terenie Polski i składających Zamówienie u Partnera Programu za pośrednictwem Platformy oraz na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
5. Celem Programu jest promowanie marki “Dietly”.
6. Przed skorzystaniem z oferty Spółki zawartej w Programie, Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem. W razie wątpliwości uznaje się, że przystępując do Programu wyraził zgodę na warunki uczestnictwa i zasady opisane w niniejszym Regulaminie.
7. Przystąpienie do korzystania z Programu na zaproponowanych warunkach jest równoznaczne ze zgodą na zawarcie Umowy uczestnictwa w Programie.
8. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie bez podawania przyczyny i ze skutkiem natychmiastowym, przesyłając Organizatorowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy uczestnictwa w Programie w formie wiadomości e-mail wyłącznie z adresu wskazanego

w Panelu Klienta i na adres [kontakt@dietly.pl](mailto:kontakt@dietly.pl). Oświadczenie wysłane z innego adresu nie będzie uznane przez Organizatora za wiarygodne i nie wywołuje zamierzonego skutku. Z chwilą dotarcia oświadczenia Uczestnika do Organizatora umowa uczestnictwa w Programie rozwiązuje się a wszystkie zgromadzone na Koncie Klienta punkty lojalnościowe zostają bezpowrotnie skasowane.

9. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 10 Organizator może wypowiedzieć Uczestnikowi umowę z ważnych powodów z 14-dniowym terminem wypowiedzenia. Za ważne powody uznaje się naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Platformy Dietly, uznanie, że działania Uczestnika prowadzą do prób obejścia Regulaminu i jego zasad lub zabezpieczeń funkcjonowania Programu jak również naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Z chwilą rozwiązania umowy - zgromadzone i niewykorzystane wcześniej punkty lojalnościowe są bezpowrotnie kasowane.
10. Organizator zastrzega sobie prawo natychmiastowego wypowiedzenia umowy uczestnictwa w Programie i anulowania wszystkich zgromadzonych punktów ilekroć poweźmie uzasadnione podejrzenie, że działania Uczestnika mają znamiona oszustwa finansowego, w szczególności dokonania nieuprawnionej transakcji online albo ilekroć uzyska taką informację z właściwej instytucji finansowej lub na żądanie organów ścigania.
11. Uczestnik nie może udostępniać Panelu Klienta osobom trzecim.
12. Uczestnik może być zarejestrowany w Programie tylko raz.
13. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Platformy Dietly oraz Polityki Prywatności, dostępne pod adresem [dietly.pl/regulamin-dietly](http://dietly.pl/regulamin-dietly), [dietly.pl/ochrona-danych-osobowych](http://dietly.pl/ochrona-danych-osobowych)

### **§ 3**

#### **TERMIN I MIEJSCE**

1. Program obowiązuje wyłącznie w Cateringach dietetycznych, których oferta znajduje się na Platformie od momentu opublikowania Regulaminu na Platformie do czasu jego zmiany lub zakończenia.
2. W przypadku zakończenia przez Partnera udziału w Programie, zgromadzone Punkty mogą zostać wykorzystane w pozostałych Cateringach na Platformie.
3. Czas trwania Programu jest nieokreślony, ale Spółka zastrzega sobie prawo do dokonania jego zmian lub zakończenia na zasadach opisanych w Regulaminie.

### **§ 4**

#### **ZASADY KORZYSTANIA Z PROGRAMU**

1. Warunkiem przyznania punktów lojalnościowych jest rejestracja Panelu Klienta na Platformie, zakończona pozytywnym wynikiem jego weryfikacji pod kątem jego poprawności oraz zgodności z Regulaminem Platformy oraz dokonanie

wszystkich czynności uprawniających do otrzymania punktów lojalnościowych w Programie.

2. Anulowanie Zamówienia po jego złożeniu, naruszenie Regulaminu Programu lub Platformy, brak dokonania płatności online za pośrednictwem Platformy czy też błędne księgowanie danej czynności skutkują tym, że przyznane punkty lojalnościowe zostaną anulowane lub w ogóle nie zostaną przyznane.
3. Przez zweryfikowanie Panelu Klienta należy rozumieć taki Panel, którego proces rejestracji na Platformie lub w Aplikacji Dietly.pl przebiegł pomyślnie i został przez Spółkę zaakceptowany oraz za pomocą którego Uczestnik może składać Zamówienia na Produkty oferowane przez Partnerów Programu i zawierać z wybranym Partnerem umowę sprzedaży i dostawy tych Produktów.
4. Za wykonanie zadań czy innych aktywności Uczestnika wyznaczonych przez Organizatora, przyznawane są Punkty na następujących zasadach:
  - a. 100 Punktów - za pełne i poprawne zweryfikowanie profilu w Panelu Klienta na Platformie. Przez pełne i poprawne zweryfikowanie profilu należy rozumieć uzupełnienie Panelu o adresu email, podanie prawdziwych danych osobowych tj. imienia oraz nazwiska, daty urodzenia dodania adresu dostawy, uzupełniania i zweryfikowania numeru telefonu za pomocą kodu SMS.
  - b. 50 Punktów - za włączenie zgody systemowej na powiadomienia push w Aplikacji, niezależnie od systemu operacyjnego;
  - c. 50 Punktów - za pobranie oraz zalogowanie się w Aplikacji, niezależnie od systemu operacyjnego;
  - d. 50 Punktów - za wyrażenie zgód marketingowych dla Organizatora Programu.
5. Uczestnik może otrzymać Punkty wyłącznie za zadania, których dotychczas nie wykonał.
6. Ponowne założenie Panelu, włączenie zgód systemowych czy marketingowych, oraz ponowne pobranie Aplikacji nie uprawnia do przyznania Punktów wskazanych w ustępie 4.
7. Saldo dostępnych Punktów jest widoczne w Panelu Klienta Uczestnika Programu w zakładce "kupony".
8. Uczestnik Programu może wymienić swoje Punkty na tzw. kupony. Aby dokonać wymiany Punktów na kupon Uczestnik musi aktywować kupon za pomocą przycisku "aktywuj" na wybranym kuponie.
9. Uczestnik może wymieniać przyznane Punkty na kupony o ile stan salda Punktów umożliwia taką wymianę z tym zastrzeżeniem, że niemożliwa jest opcja wymiany Punktów na więcej niż 1 kupon o takiej samej wartości dopóki nie zostanie on wykorzystany przez Uczestnika na Platformie
10. Pozyskany za Punkty kupon nie podlega zwrotowi, ani na Punkty, ani na gotówkę.
11. Pozyskane kupony nie podlegają również przeniesieniu na osoby trzecie i mogą być wykorzystane wyłącznie w ramach Panelu Klienta, w którym zostały zapisane.

12. Uczestnik Kuponu może zarówno aktywować jak i dezaktywować Kupon.
13. Kupony można wykorzystać tylko na Platformie Dietly.pl lub w Aplikacji Dietly.
14. Kupony można wykorzystać do złożenia Zamówienia w dowolnym Cateringu, pod warunkiem złożenia Zamówienia na minimalną kwotę Zamówienia dla danego kuponu.
15. Wymiana Punktów na kupony oraz minimalna kwota Zamówienia dla którego może być wykorzystany dany kupon możliwa jest wyłącznie na następujących zasadach:
  - a. Kupon rabatowy o wartości 20,00 PLN:
    - i. Uczestnik może wymienić 50 Punktów na kupon rabatowy o wartości 20,00 PLN a
    - ii. minimalna wartość Zamówienia, w którym może być wykorzystany kupon o wartości 20,00 PLN wynosi 400 zł;
  - b. Kupon rabatowy o wartości -40,00 PLN:
    - i. Uczestnik może wymienić 200 Punktów na kupon rabatowy o wartości 40,00 PLN a
    - ii. minimalna wartość Zamówienia, w którym może być wykorzystany kupon o wartości 40,00 PLN wynosi 800,00 PLN;
  - c. Kupon rabatowy o wartości 60,00 PLN:
    - i. Uczestnik może wymienić 300 Punktów na kupon rabatowy o wartości 60,00 PLN a
    - ii. minimalna wartość Zamówienia w którym może być wykorzystany kupon o wartości 60,00 PLN wynosi 1200,00 PLN .
16. Punkty uznaje się za przyznane z chwilą ich zaewidencjonowania w Panelu Klienta.
17. Punkty lojalnościowe naliczane są automatycznie wyłącznie przy dokonywaniu płatności za Zamówienie za pośrednictwem płatności online za pośrednictwem Platformy.
18. Punkty są zapisywane i każdorazowo aktualizowane o faktycznie zaimplementowane Punkty .
19. Jeżeli Uczestnik korzystający z Programu, posiada jednocześnie punkty zgromadzone w ramach innych programów lojalnościowych na Platformie Dietly i zadeklaruje chęć użycia Punktów do sfinalizowania Zamówienia, to przed ich wykorzystaniem w oznaczonym Cateringu, w pierwszej kolejności rozliczane będą punkty zgromadzone w innych programach lojalnościowych.
20. Punkty naliczają się niezależnie od innych punktów przyznawanych za Zamówienia w Cateringach oferujących swoje Produkty na Platformie i w ramach kampanii promocyjnych czy reklamowych w tych Cateringach.
21. Po anulowaniu Zamówienia przez Uczestnika, wykorzystane do jego złożenia Punkty " nie są zwracane ani nie podlegają wymianie na kupony czy gotówkę.
22. W przypadku, gdy pomimo spełnienia wskazanych powyżej warunków, liczba odpowiednich Punktów nie nalicza się prawidłowo lub nie nalicza się w ogóle -

należy skontaktować się w formie mailowej na adres poczty elektronicznej Spółki [kontakt@dietly.pl](mailto:kontakt@dietly.pl) z dopiskiem „Reklamacja Program lojalnościowy Dietly”.

23. Punkty zebrane przez Uczestnika w Programie nie podlegają wymianie na gotówkę i nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie.
24. Punkty zebrane w Programie nie podlegają sumowaniu lub wymianie z innymi punktami lojalnościowymi gromadzonymi w ramach innych promocji oferowanych na Platformie Dietly.pl.
25. Z chwilą likwidacji Panelu lub rezygnacją Uczestnika z Programu - zebrane punkty są kasowane.

## **§ 5**

### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje związane z Programem mogą być zgłaszane wyłącznie w formie mailowej na adres poczty elektronicznej Spółki [kontakt@dietly.pl](mailto:kontakt@dietly.pl) z dopiskiem „Reklamacja Program lojalnościowy Dietly”. Dane osobowe przekazane w związku z reklamacją będą przetwarzane w celach związanych z reklamacją i/lub Programem. Administratorem danych osobowych jest Spółka MasterLife. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osobie udostępniającej swoje dane osobowe przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Spółkę w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Decyzje Spółki - Organizatora Programu są ostateczne. Powyższe nie ogranicza uprawnienia Klienta do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W zakresie nieobjętym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu świadczenia usług na Dietly.pl oraz odpowiednie Regulaminy Partnerów biorących udział w Programie.

## **§ 6**

### **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych jest MasterLife Solutions Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Nr. KRS: 0000531599, NIP: 5272725286.
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych zwane też RODO) oraz Polityką Prywatności na Platformie Dietly.pl.

## §7

### Zmiany Regulaminu

1. Spółka jest uprawniona do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:
  - a. zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na postanowienia Regulaminu;
  - b. usprawnieniu obsługi działania Platformy i obsługi Klientów;
  - c. zmianach w zakresie świadczonych usług w ramach Programu, w tym wprowadzanie nowych;
  - d. wynikających ze zmian technologicznych lub funkcjonalnych;
  - e. względów bezpieczeństwa danych Klientów,
  - f. zmian redakcyjnych.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Spółkę, ale nie krótszym niż 7 dni od momentu powiadomienia Klientów o zmianach i udostępnieniu zmienionego Regulaminu poprzez jego udostępnienie na Platformie oraz Panelu Klienta.
3. W przypadku zmiany Regulaminu zgromadzone przez Klienta Punkty są zachowane i mogą być wykorzystane na zasadach wskazanych w zmienionym Regulaminie, o ile nic innego nie będzie wynikało z jego zmienionej treści.
4. W przypadku braku akceptacji planowanych zmian Regulaminu, w celu rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Klient powinien nie później niż w terminie 14 dni od ogłoszenia zmian zawiadomić Spółkę o braku akceptacji zmian na adres [kontakt@dietly.pl](mailto:kontakt@dietly.pl). W takim przypadku umowa o świadczenie usług opisanych w niniejszym Regulaminie zostanie rozwiązana z upływem dnia poprzedzającego wejście w życie planowanych zmian i utratą zgromadzonych "Punktów Dietly".
5. Spółka jest również uprawniona do wprowadzenia zmian do Regulaminu bez zachowania wskazanego wyżej terminu, w tym w trybie natychmiastowym, w przypadku, gdy będzie to wynikało z nałożonego na Spółkę obowiązku prawnego lub z konieczności zapobieżenia nieprzewidzianym i bezpośrednim zagrożeniom wywołanych przez złośliwe oprogramowanie, bezprawne naruszenie danych osobowych czy próbą oszustwa internetowego skierowaną do Klientów Platformy.