

Regulamin
programu lojalnościowego Dietly
na Platformie Dietly.pl oraz w Aplikacji Dietly

§ 1

DEFINICJE REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej **Regulaminem**, określa zasady, zakres i warunki korzystania z punktów lojalnościowych w ramach **Programu Lojalnościowego Dietly**;
2. **Program lojalnościowy Dietly** - dalej **Program**, to specjalna oferta skierowana do Klientów Platformy Dietly.pl oraz Aplikacji Dietly, mająca na celu złożenie Zamówień w wybranych Cateringach, wykonanie zadań na Platformie Dietly.pl lub w Aplikacji Dietly i uzyskanie w zamian punktów lojalnościowych na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu;
3. **Punkty lojalnościowe**- są to faktycznie zaimplementowane punkty lojalnościowe (dalej **Punkty**), przyznawane w ramach "Programu Lojalnościowego Dietly", dzięki którym Klient będzie mógł opłacić Zamówienie u Partnerów Programu lub wymienić na kody zniżkowe;
4. **Platforma Dietly.pl** - zwana dalej również **Platformą**, to internetowa platforma handlowa, działająca pod adresem: "https://dietly.pl" oraz zintegrowana z nią Aplikacja Dietly, dająca możliwość wyświetlania, porównywania (wyszukiwarka) i prezentacji ofert różnych Cateringów dietetycznych oraz składania za jej pośrednictwem Zamówień na dostawę zestawu dań wybranych z oferty Cateringu prezentującego swoją ofertę na tej Platformie. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o Platformie, rozumie się przez to również Aplikację Dietly;
5. **Aplikacja Dietly** - dalej również Aplikacja - to publicznie dostępne w sklepie z aplikacjami oprogramowanie komputerowe z interfejsem dotykowym zaprojektowane do wykorzystania na przenośnych urządzeniach elektronicznych, zintegrowane z Platformą Dietly i służące w szczególności złożeniu bądź zmianie Zamówienia, wyświetleniu informacji zawartych w Panelu Klienta oraz przeglądaniu ofert Cateringów;
6. **Catering dietetyczny** - dalej **Catering lub Partner Programu**, który jest niezależnym od Spółki przedsiębiorcą, prezentującym swoją Ofertę na Platformie i odpowiadający względem Uczestnika Programu za sprzedaż i dostawę Zamówienia złożonego za pośrednictwem Platformy lub Aplikacji Dietly;
7. **Spółka**-MasterLife Solutions Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy nr. KRS: 0000531599, NIP: 5272725286.
8. **Uczestnik** - użytkownik Platformy, który przystąpił do Programu i uczestniczy w nim na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

9. **Zamówienie** - oświadczenie woli składane przez Uczestnika Partnerowi Programu, przy użyciu narzędzi i funkcjonalności Platformy, obejmujące zamówienie jednego lub kilku wybranych Produktów Partnera, opłacone online za pośrednictwem Platformy i prowadzące do zawarcia umowy sprzedaży Produktów oraz związanych z nimi usług na odległość pomiędzy Uczestnikiem a Partnerem Programu;
10. **Panel Klienta**- spersonalizowany panel administracyjny, dostępny po dokonaniu skutecznej rejestracji i zalogowaniu się przez Uczestnika na stronie internetowej www.dietly.pl lub w Aplikacji – po podaniu ustalonego wcześniej loginu oraz hasła, za pomocą którego w szczególności może korzystać z usług świadczonych przez Spółkę, w tym składać Zamówienia na Produkty oferowane na Platformie, zarządzać Zamówieniem czy danymi adresowymi, korzystać z oferowanych promocji, wyrażać zgody marketingowe oraz otrzymywać od Spółki komunikaty w sprawach zmian do Regulaminu oraz gromadzić i zarządzać punktami lojalnościowymi.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem sprzedaży promocyjnej pod nazwą „Program lojalnościowy Dietly” jest Spółka.
2. Aktualna lista Partnerów poszczególnych Promocji znajduje się na Platformie pod adresem: <https://dietly.pl/promocje>.
3. Spółka zastrzega, że w ramach Programu przy danej Promocji mogą zostać podane szczegółowe warunki udziału, czasu trwania, przewidzianych nagród, zasad korzystania z punktów lojalnościowych czy ich wymiany na kody rabatowe oraz czasu ich ważności. Warunki mogą zostać podane w formie ogólnej informacji lub odrębnego regulaminu Promocji i wówczas stanowią szczególną regulację w stosunku do postanowień niniejszego Regulaminu. W zakresie nieuregulowanym w informacji o Promocji lub regulaminie Promocji - stosuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Spółka nieodpłatnie udostępnia Uczestnikom niniejszy Regulamin za pośrednictwem Platformy w systemie teleinformatycznym, a także w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Program ma charakter ogólnopolski, przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, będących Konsumentami w rozumieniu art 22¹ Kodeksu cywilnego, zamieszkujących na terenie Polski i składających Zamówienie u Partnera Promocji w ramach Programu za pośrednictwem Platformy oraz na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, a w przypadku informacji szczegółowo regulujących daną Promocję - również w informacji o Promocji i/lub w regulaminie takiej Promocji.
6. Celem Programu jest promowanie marki “Dietly”.
7. Przed skorzystaniem z oferty Spółki zawartej w ramach Programu w danej Promocji, Uczestnik powinien zapoznać się z warunkami Promocji, w tym

z szczegółowym regulaminem takiej Promocji oraz niniejszym Regulaminem. W razie wątpliwości uznaje się, że przystępując do danej Promocji, przystąpił również do Programu a tym samym wyraził zgodę na warunki udziału w Promocji opisaney w informacji o Promocji i/lub regulaminie Promocji oraz opisane w niniejszym Regulaminie.

8. Przystąpienie do korzystania z Programu na zaproponowanych przez Spółkę warunkach jest równoznaczne ze zgodą na zawarcie Umowy uczestnictwa w Programie.
9. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie bez podawania przyczyny i ze skutkiem natychmiastowym, przesyłając Organizatorowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy uczestnictwa w Programie w formie wiadomości e-mail wyłącznie z adresu wskazanego w Panelu Klienta i na adres kontakt@dietly.pl. Oświadczenie wysłane z innego adresu nie będzie uznane przez Organizatora za wiarygodne i nie wywołuje zamierzonego skutku. Z chwilą dotarcia oświadczenia Uczestnika do Organizatora umowa uczestnictwa w Programie rozwiązuje się a wszystkie zgromadzone na Koncie Klienta punkty lojalnościowe zostają bezpowrotnie skasowane.
10. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 11 Organizator może wypowiedzieć Uczestnikowi umowę z ważnych powodów z 14-dniowym terminem wypowiedzenia. Za ważne powody uznaje się naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, regulaminu danej Promocji lub Regulaminu Platformy Dietly, lub uznanie, że działania Uczestnika prowadzą do prób obejścia Regulaminu i jego zasad lub zabezpieczeń funkcjonowania Programu, Regulaminu danej Promocji jak również naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Z chwilą rozwiązania umowy - zgromadzone i niewykorzystane wcześniej punkty lojalnościowe są bezpowrotnie kasowane.
11. Organizator zastrzega sobie prawo natychmiastowego wypowiedzenia umowy uczestnictwa w Programie i anulowania wszystkich zgromadzonych punktów ilekroć powoźmie uzasadnione podejrzenie, że działania Uczestnika mają znamiona oszustwa finansowego, w szczególności dokonania nieuprawnionej transakcji online albo ilekroć uzyska taką informację z właściwej instytucji finansowej lub na żądanie organów ścigania.
12. Uczestnik nie może udostępniać Panelu Klienta osobom trzecim.
13. Uczestnik może być zarejestrowany w Programie tylko raz.
14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia regulaminu danej Promocji oferowanej w ramach Programu oraz Regulaminu Platformy oraz Polityki Prywatności, dostępne pod adresem dietly.pl/regulamin-dietly, dietly.pl/ochrona-danych-osobowych.
15. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 5 listopada 2024r.

§ 3

TERMIN I MIEJSCE

1. Program obowiązuje wyłącznie w Cateringach dietetycznych, których oferta znajduje się na Platformie, oznaczonych jako Partnerzy Programu lub danej Promocji w ramach Programu i trwa od momentu opublikowania Regulaminu na Platformie do czasu jego zmiany lub zakończenia.
2. Czas trwania danej Promocji w ramach Programu jest określony w warunkach udziału w Promocji lub regulaminie danej Promocji.
3. W przypadku zakończenia przez Partnera udziału w Programie, zgromadzone Punkty mogą zostać wykorzystane w pozostałych Cateringach, będącymi Partnerami Programu.
4. Czas trwania Programu jest nieokreślony, ale Spółka zastrzega sobie prawo do dokonania jego zmian lub zakończenia na zasadach opisanych w Regulaminie.

§ 4

ZASADY KORZYSTANIA Z PROGRAMU

1. Warunkiem udziału w Programie jest rejestracja Panelu Klienta na Platformie, zakończona pozytywnym wynikiem weryfikacji pod kątem jego poprawności oraz zgodności z Regulaminem Platformy oraz dokonanie czynności uprawniających do otrzymania punktów lojalnościowych.
2. Anulowanie Zamówienia po jego złożeniu, naruszenie regulaminu Promocji, Regulaminu Programu lub Platformy, brak dokonania płatności online za pośrednictwem Platformy czy też błędne księgowanie danej czynności skutkują tym, że przyznane punkty lojalnościowe zostaną anulowane lub w ogóle nie zostaną przyznane.
3. Przez zweryfikowanie Panelu Klienta należy rozumieć taki Panel, którego proces rejestracji na Platformie lub w Aplikacji Dietly.pl przebiegł pomyślnie i został przez Spółkę zaakceptowany oraz za pomocą którego Uczestnik może składać Zamówienia na Produkty oferowane przez Partnerów Programu i zawierać z wybranym Partnerem umowę sprzedaży i dostawy tych Produktów.
4. Za wykonanie zadań czy innych aktywności Uczestnika wyznaczonych przez Organizatora w ramach danej Promocji mogą być przyznane Punkty oraz zostać ustalone warunki i termin ich wykorzystania czy zamiany na kody rabatowe. 5. Uczestnik może otrzymać Punkty wyłącznie za zadania, których dotychczas nie wykonał.
5. Ponowne założenie Panelu, włączenie zgód systemowych czy marketingowych, oraz ponowne pobranie Aplikacji nie uprawnia do przyznania Punktów jeśli za te same aktywności Punkty były już raz przyznane.
6. Saldo dostępnych Punktów jest widoczne w Panelu Klienta Uczestnika Programu w zakładce "Punkty Dietly/Nagrody".

7. Uczestnik Programu, na zasadach wynikających z danej Promocji może wymienić swoje Punkty na tzw. kupony. Aby dokonać wymiany Punktów na kupon Uczestnik musi aktywować kupon za pomocą przycisku “odblokuj” na wybranym kuponie, a następnie, w celu skorzystania z kuponu wybrać na wybranym kuponie przycisk “aktywuj”.
8. Uczestnik może wymieniać przyznane Punkty na kupony o ile stan salda Punktów umożliwia taką wymianę z tym zastrzeżeniem, że niemożliwa jest opcja wymiany Punktów na więcej niż 1 (jeden) kupon o takiej samej wartości dopóki nie zostanie on wykorzystany przez Uczestnika na Platformie.
9. Punkty oraz pozyskane za Punkty kupony nie podlegają zwrotowi, wymianie na inne punkty lojalnościowe, kupony czy gotówkę; nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie i mogą być wykorzystane wyłącznie w ramach Panelu Klienta, w którym zostały zapisane.
10. Punkty zebrane w Programie nie podlegają sumowaniu z innymi punktami lojalnościowymi gromadzonymi w ramach innych promocji oferowanych na Platformie Dietly.pl.
11. Uczestnik Kuponu może zarówno aktywować jak i dezaktywować Kupon.
12. Kupony można wykorzystać tylko na Platformie Dietly.pl lub w Aplikacji Dietly.
13. Kupony można wykorzystać do złożenia Zamówienia w dowolnym Cateringu, pod warunkiem złożenia Zamówienia na minimalną kwotę Zamówienia dla danego kuponu.
14. Wymiana Punktów na kupony oraz minimalna kwota Zamówienia dla którego może być wykorzystany dany kupon możliwa jest wyłącznie na zasadach opisanych w regulaminie danej Promocji.
15. Punkty uznaje się za przyznane z chwilą ich zaewidencjonowania w Panelu Klienta.
16. Punkty są zapisywane i każdorazowo aktualizowane o faktycznie zaimplementowane Punkty.
17. Jeżeli Uczestnik korzystający z Programu, posiada jednocześnie punkty zgromadzone w ramach innych programów lojalnościowych na Platformie Dietly i zadeklaruje chęć użycia Punktów do sfinalizowania Zamówienia, to przed ich wykorzystaniem w oznaczonym Cateringu, w pierwszej kolejności rozliczane będą punkty zgromadzone w innych programach lojalnościowych.
18. Punkty naliczają się niezależnie od innych punktów przyznawanych za Zamówienia w Cateringach oferujących swoje Produkty na Platformie i w ramach kampanii promocyjnych czy reklamowych w tych Cateringach.
19. W przypadku, gdy pomimo spełnienia wskazanych powyżej warunków, liczba odpowiednich Punktów nie nalicza się prawidłowo lub nie nalicza się w ogóle - należy skontaktować się w formie mailowej na adres poczty elektronicznej Spółki kontakt@dietly.pl z dopiskiem „Reklamacja Program lojalnościowy Dietly”.
20. Z chwilą likwidacji Panelu lub rezygnacją Uczestnika z Programu - zebrane punkty są kasowane.
21. Jeśli nic innego nie wynika z regulaminu danej Promocji ważność przyznanych Punktów mija po 6 miesiącach od dnia ich nabycia, a w przypadku kuponów -

przez okres wskazany na kuponie liczony od dnia zamiany Punktów na kupony.

§ 5

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie niniejszego Regulaminu lub Regulaminu danej Promocji jeśli będzie zawierał takie postanowienia.
2. Reklamacje związane z Programem mogą być zgłaszane wyłącznie w formie mailowej na adres poczty elektronicznej Spółki kontakt@dietly.pl z dopiskiem „Reklamacja Program lojalnościowy Dietly”.
3. Dane osobowe przekazane w związku z reklamacją będą przetwarzane w celach związanych z reklamacją i/lub Programem.
4. Administratorem danych osobowych jest Spółka MasterLife. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osobie udostępniającej swoje dane osobowe przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz prawo ich poprawiania.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Spółkę w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
6. Decyzje Spółki -Organizatora Programu są ostateczne. Powyższe nie ogranicza uprawnień Klienta do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W zakresie nieobjętym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu świadczenia usług na Dietly.pl oraz odpowiednie Regulaminy Partnerów biorących udział w Programie.

§ 6

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest MasterLife Solutions Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Nr. KRS: 0000531599, NIP: 5272725286.
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych zwane też RODO) oraz Polityką Prywatności na Platformie Dietly.pl.

§7

ZMIANY REGULAMINU

1. Spółka jest uprawniona do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:
 - a. zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na postanowienia Regulaminu;
 - b. usprawnieniu obsługi działania Platformy i obsługi Klientów;

- c. zmianach w zakresie świadczonych usług w ramach Programu, w tym wprowadzanie nowych;
 - d. wynikających ze zmian technologicznych lub funkcjonalnych;
 - e. względów bezpieczeństwa danych Klientów,
 - f. zmian redakcyjnych.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Spółkę, ale nie krótszym niż 7 dni od momentu powiadomienia Klientów o zmianach i udostępnieniu zmienionego Regulaminu poprzez jego udostępnienie na Platformie oraz Panelu Klienta.
 3. W przypadku zmiany Regulaminu zgromadzone przez Klienta Punkty są zachowane i mogą być wykorzystane na zasadach wskazanych w zmienionym Regulaminie, o ile nic innego nie będzie wynikało z jego zmienionej treści.
 4. W przypadku braku akceptacji planowanych zmian Regulaminu, w celu rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Klient powinien nie później niż w terminie 14 dni od ogłoszenia zmian zawiadomić Spółkę o braku akceptacji zmian na adres kontakt@dietly.pl. W takim przypadku umowa o świadczenie usług opisanych w niniejszym Regulaminie zostanie rozwiązana z upływem dnia poprzedzającego wejście w życie planowanych zmian i utratą zgromadzonych "Punktów Dietly".
 5. Spółka jest również uprawniona do wprowadzenia zmian do Regulaminu bez zachowania wskazanego wyżej terminu, w tym w trybie natychmiastowym, w przypadku, gdy będzie to wynikało z nałożonego na Spółkę obowiązku prawnego lub z konieczności zapobieżenia nieprzewidzianym i bezpośrednim zagrożeniom wywołanych przez złośliwe oprogramowanie, bezprawne naruszenie danych osobowych czy próbą oszustwa internetowego skierowaną do Klientów Platformy.