

REGULAMIN SPRZEDAŻY PROMOCYJNEJ

Twoje Menu

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem sprzedaży promocyjnej pod nazwą „Dieta tak dobra, że aż zatańczysz!” (zwanej dalej „**Promocją**”) jest MasterLife Solutions Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Nr. KRS: 0000531599, NIP: 5272725286.
2. Partnerem Promocji jest **Twoje Menu** – MAP Food M. Rycerz P. Rycerz I.Kravchenko spółka cywilna, Właściciel Marki „Twoje Menu” ul. Marmurowa 3, 91-610 Łódź NIP: 9472009220 (zwanym dalej “Partnerem” lub “Cateringiem”).
3. Po zaakceptowaniu przez Spółkę zgłoszenia rejestracyjnego i potwierdzeniu Zamówienia przez Partnera Promocji, zostaje zawarta Umowa sprzedaży produktów objętych Promocją pomiędzy osobą składającą Zamówienie, a Partnerem.
4. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla osób fizycznych lub prawnych składających Zamówienie u Partnera **za pośrednictwem Platformy Dietly.pl lub Aplikacji Dietly**, dotyczy wyłącznie oferty oraz zamówień złożonych na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.

§ 2

TERMIN I MIEJSCE PROMOCJI

-postanowienia wspólne

1. Promocja obowiązuje wyłącznie u Partnera Promocji, którego oferta znajduje się na Platformie Dietly.pl oraz w Aplikacji Dietly.
2. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, w tym kodami rabatowymi Dietly.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie warunków opisanych dla każdego z kuponów promocyjnych opisanych w niniejszym Regulaminie odrębnie.
4. Promocja dotyczy ofert sprzedaży Cateringu, którego oferta widoczna jest pod adresem <https://dietly.pl/catering-dietetyczny-firma/twojemenu>
5. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 10 czas trwania Promocji obejmuje okres od 27.01.2025 do 09.02.2025.
6. O udziale w Promocji decyduje data zawarcia Umowy z Partnerem Promocji za pośrednictwem Platformy Dietly.pl lub Aplikacji Dietly.
7. W razie sporu co do terminu złożenia i opłacenia Zamówienia rozstrzyga data i godzina zarejestrowania dokonania płatności online.

8. Za realizację Zamówienia na warunkach objętych Promocją oraz zasadach jej realizacji w danym Cateringu - odpowiada Catering, w którym zostało złożone Zamówienie.
9. Liczba Zamówień objętych Promocją jest ograniczona.
10. Informacja o zakończeniu Promocji będzie komunikowana poprzez informację o nieaktywnym kuponie lub kodzie Promocji.
11. Przekazanie kuponu lub kodu rabatowego po złożeniu Zamówienia osobie trzeciej lub ponowne jego wykorzystanie na Platformie lub w Aplikacji Dietly przy podaniu nowych danych nie uprawnia tej osoby do wykorzystania przyznanego nim rabatu.
12. Przyznany w ramach Promocji kupon lub kod rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę i nie podlega przeniesieniu na osoby trzecie.
13. W zakresie nieobjętym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu świadczenia usług na Dietly.pl, Polityka Prywatności oraz odpowiednie Regulaminy w Cateringach objętych Promocją.
14. Przed skorzystaniem z Promocji należy zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Przystępując do Promocji Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

KUPON RABATOWY O WARTOŚCI - 320 PLN

§ 3

1. Kupon o wartości 320 PLN brutto jest kuponem skierowanym wyłącznie dla osób fizycznych dotychczas niezarejestrowanych lub zalogowanych na Platformie Dietly.pl i składających po raz pierwszy Zamówienie za jej pośrednictwem (dalej Nowy Użytkownik) lub za pośrednictwem Aplikacji Dietly oraz Platformy Dietly.pl i dotyczy wyłącznie Zamówień, w których minimalna wartość tzw. koszyka wynosi co najmniej 1 200 PLN brutto (słownie tysiąc dwieście złotych).
2. Liczba kuponów do wykorzystania w ramach Promocji jest ograniczona.
3. Warunkiem koniecznym udziału w Promocji jest:
 - a. założenie Panelu Klienta i zalogowanie się do Panelu Klienta,
 - b. złożenie Zamówienia, objętego Promocją, na wartość nie mniejszą niż 1 200 PLN brutto za pośrednictwem Platformy Dietly lub Aplikacji Dietly
 - c. aktywowanie kuponu podczas składania Zamówienia w odpowiednich sekcjach,
 - d. oraz opłacenie Zamówienia online.

KUPON RABATOWY O WARTOŚCI - 250 PLN

§ 4

1. Kupon, o wartości 250 PLN brutto jest kuponem skierowanym wyłącznie dla osób fizycznych, posiadających już Panel Klienta na Platformie lub w Aplikacji Dietly i składających po raz kolejny Zamówienie za jej pośrednictwem (**dalej Użytkownik**) lub za pośrednictwem Aplikacji Dietly i dotyczy wyłącznie Zamówień, w których minimalna wartość tzw. koszyka wynosi co najmniej 1 200 PLN brutto (słownie tysiąc dwieście złotych).
2. Liczba kuponów do wykorzystania w ramach Promocji jest ograniczona.
3. Warunkiem koniecznym udziału w Promocji jest:
 - e. zalogowanie się do Panelu Klienta,
 - f. złożenie Zamówienia, objętego Promocją, na wartość nie mniejszą niż 1 200 PLN brutto za pośrednictwem Platformy Dietly lub Aplikacji Dietly,
 - g. aktywowanie kuponu podczas składania Zamówienia w odpowiednich sekcjach,
 - h. oraz opłacenie Zamówienia online.

KOD RABATOWY "TM320"

§ 5

1. Kod "TM320" jest kodem skierowanym wyłącznie dla osób fizycznych dotychczas niezarejestrowanych lub zalogowanych na Platformie Dietly.pl i składających po raz pierwszy Zamówienie za jej pośrednictwem (dalej Nowy Użytkownik) lub za pośrednictwem Aplikacji Dietly i dotyczy wyłącznie Zamówień, w których minimalna wartość tzw. koszyka wynosi co najmniej 1 200 PLN brutto (słownie tysiąc dwieście złotych).
2. Liczba kodów do wykorzystania w ramach Promocji jest ograniczona.
3. Warunkiem koniecznym udziału w Promocji jest:
 - a. założenie Panelu Klienta i zalogowanie się do Panelu Klienta,
 - b. złożenie Zamówienia, objętego Promocją, na wartość nie mniejszą niż 1 200 PLN brutto za pośrednictwem Platformy Dietly lub Aplikacji Dietly
 - c. wpisanie kodu "TM320" podczas składania Zamówienia w odpowiednich sekcjach,
 - d. oraz opłacenie Zamówienia online.

KOD RABATOWY "TM250"

§ 6

1. Kod "TM250" jest kodem skierowanym wyłącznie dla osób fizycznych, posiadających już Panel Klienta na Platformie lub w Aplikacji Dietly i składających po raz kolejny Zamówienie za jej pośrednictwem (**dalej Użytkownik**) lub za pośrednictwem Aplikacji Dietly i dotyczy wyłącznie Zamówień, w których minimalna wartość tzw. koszyka wynosi co najmniej 1 200 PLN brutto (słownie tysiąc dwieście złotych).
2. Liczba kodów do wykorzystania w ramach Promocji jest ograniczona.
3. Warunkiem koniecznym udziału w Promocji jest:
 - e. zalogowanie się do Panelu Klienta,
 - f. złożenie Zamówienia, objętego Promocją, na wartość nie mniejszej niż 1 200 PLN brutto za pośrednictwem Platformy Dietly lub Aplikacji Dietly,
 - g. wpisanie kodu "TM250" podczas składania Zamówienia w odpowiednich sekcjach,
 - h. oraz opłacenie Zamówienia online.

§ 5

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane wyłącznie w formie mailowej na adres poczty elektronicznej Spółki kontakt@dietly.pl z odpowiednio dopiskiem:
 - a. „Reklamacja TM320/TM250”. Dane osobowe przekazane w związku z reklamacją będą przetwarzane w celach związanych z reklamacją i/lub Promocją. Administratorem danych osobowych jest Spółka. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osobie udostępniającej swoje dane osobowe przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz prawo ich modyfikowania. Zasady przetwarzania danych osobowych reguluje Polityka prywatności Dietly.pl znajduje się na: <https://dietly.pl/>.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Spółkę w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Decyzje Spółki-Organizatora Promocji są ostateczne. Powyższe nie ogranicza uprawnień klienta do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.