

REGULAMIN SPRZEDAŻY PROMOCYJNEJ
„Gwiazdy Dietly Awards”

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem sprzedaży promocyjnej pod nazwą „Gwiazdy Dietly Awards” (zwanej dalej „**Promocją**”) jest MasterLife Solutions Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa (zwanej dalej „**Spółką**”), zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Nr. KRS: 0000531599, NIP: 5272725286.
2. Partnerami Promocji są **Cateringi Dietetyczne**, tj. przedsiębiorcy, którzy prowadzą działalność gospodarczą w zakresie gastronomii, w szczególności przygotowują dania, napoje i podobne produkty oraz korzystają z usług świadczonych przez Spółkę, umożliwiających zawarcie i opłacenie Umów sprzedaży oferowanych przez Cateringi produktów.
3. Po zaakceptowaniu przez Spółkę zgłoszenia rejestracyjnego i potwierdzeniu Zamówienia przez Partnera Promocji, zostaje zawarta Umowa sprzedaży produktów objętych Promocją pomiędzy osobą składającą Zamówienie, a wybranym Cateringiem objętym Promocją.
4. Promocja ma charakter ogólnopolski, o ograniczonym czasie trwania i przeznaczona jest dla Osób fizycznych składających Zamówienie w **Catering** **Dietetycznym objętym promocją i za pośrednictwem Platformy Dietly.pl lub Aplikacji Dietly.**
5. Przed skorzystaniem z Promocji należy zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Przystępując do Promocji Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

§ 2
TERMIN I MIEJSCE PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje w wybranych Cateringach dietetycznych, które dobrowolnie zgłosiły chęć udziału w Promocji i których oferta znajduje się na Portalu Dietly.pl.
2. Promocja dotyczy ofert sprzedaży następujących Cateringów: 5 Posiłków Dziennie, 27 catering, Kuchenny Kowboj, Kulinarnie Fit, Robin Food, u Hrabiego, Zdrowa Szama, Cud i Miód, Maczfit, Twoje Menu, Wybor Menu, Wykwintny Box, Afterfit, Tim Catering, Tytka Fit, mango.diet.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 czas trwania Promocji obejmuje okres **od godz. 00:01:00 28.10.2024 r. do godz 23:59:00 10.11.2024 r.**
4. O udziale w Promocji decyduje data i godzina zawarcia Umowy z Partnerem za pośrednictwem Platformy Dietly.pl lub Aplikacji Dietly.

5. Informacja o zakończeniu Promocji w danym Cateringu będzie komunikowana poprzez nieaktywny kod Promocji.

§ 3

ZASADY PROMOCJI

1. Promocja **nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Cateringów Dietetycznych**, w tym w szczególności z oferowanymi przez te Cateringi zniżkami za długość Zamówienia i/lub dostawę pod ten sam adres.
2. **Promocja łączy się** z kodami rabatowymi Dietly, tj. kodami oferowanymi na Platformie Dietly.pl lub Aplikacji Dietly.pl opisanymi jako kody "Dietly".
3. Warunkiem koniecznym udziału w Promocji jest:
 - 3.1. złożenie Zamówienia, w okresie objętym Promocją u Partnera Promocji,
 - 3.2. wpisanie kodu: "**AWARDS24**",
 - 3.3. oraz opłacenie Zamówienia online.
4. Aby promocja została naliczona **kod "AWARDS24" musi zostać wpisany podczas składania Zamówienia.**
5. Przyznane w ramach Promocji kody rabatowe nie podlegają wymianie na gotówkę i nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie.
6. Za realizację Zamówienia na warunkach objętych Promocją oraz zasadach jej realizacji w danym Cateringu - odpowiada Catering, w którym zostało złożone Zamówienie.
7. W zakresie nieobjętym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu świadczenia usług na Dietly.pl, Polityka Prywatności Dietly.pl oraz odpowiednie Regulaminy w Cateringach objętych Promocją.

§ 4

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane wyłącznie w formie mailowej na adres poczty elektronicznej Spółki kontakt@dietly.pl z dopiskiem „Gwiazdy Dietly Awards”. Dane osobowe przekazane w związku z reklamacją będą przetwarzane w celach związanych z reklamacją i/lub Promocją. Administratorem danych osobowych jest Spółka. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osobie udostępniającej swoje dane osobowe przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz prawo ich modyfikowania. Zasady przetwarzania danych osobowych reguluje Polityka prywatności Dietly.pl znajduje się na: <https://dietly.pl/>.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Spółkę w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Decyzje Spółki-Organizatora Promocji są ostateczne. Powyższe nie ogranicza uprawnień klienta do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

