

REGULAMIN SPRZEDAŻY PROMOCYJNEJ
„Twoje Menu”

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem sprzedaży promocyjnej pod nazwą „Twoje Menu” (zwanej dalej „**Promocją**”) jest MasterLife Solutions Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Nr. KRS: 0000531599, NIP: 5272725286 (zwana dalej „**Spółką**”).
2. Partnerem Promocji jest **Twoje Menu** –MAP Food M. Rycerz P. Rycerz I.Kravchenko spółka cywilna, ul. Marmurowa 3, 91-610 Łódź NIP: 9472009220, REGON: 523605209, (zwanym dalej „**Partnerem**” lub „**Cateringiem**”).
3. Po zaakceptowaniu przez Spółkę zgłoszenia rejestracyjnego i potwierdzeniu Zamówienia przez Partnera Promocji, zostaje zawarta Umowa sprzedaży produktów objętych Promocją pomiędzy osobą składającą Zamówienie, a Partnerem.
4. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla osób fizycznych lub prawnych składających Zamówienie u Partnera **za pośrednictwem Platformy Dietly.pl lub Aplikacji Dietly**, dotyczy wyłącznie oferty oraz zamówień złożonych na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.

§ 2
TERMIN I MIEJSCE PROMOCJI
-postanowienia wspólne

1. Promocja obowiązuje wyłącznie u Partnera Promocji, którego oferta znajduje się na Platformie Dietly.pl oraz w Aplikacji Dietly.
2. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, w tym kodami rabatowymi Dietly.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie warunków opisanych dla każdego z kuponów promocyjnych opisanych w niniejszym Regulaminie odrębnie.
4. Promocja dotyczy ofert sprzedaży Cateringu, którego oferta widoczna jest pod adresem „<https://dietly.pl/catering-dietetyczny-firma/twojemenu>”.
5. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 10 czas trwania Promocji obejmuje okres od **08:00:00 27.07.2026 do 23:59:00 09.08.2026**.
6. O udziale w Promocji decyduje data i godzina zawarcia Umowy z Partnerem Promocji za pośrednictwem Platformy Dietly.pl lub Aplikacji Dietly.

7. W razie sporu co do terminu złożenia i opłacenia Zamówienia rozstrzyga data i godzina zarejestrowania dokonania Płatności Online.
8. Za realizację Zamówienia na warunkach objętych Promocją oraz zasadach jej realizacji odpowiada Catering, w którym zostało złożone Zamówienie.
9. Liczba Zamówień objętych Promocją jest ograniczona.
10. Informacja o zakończeniu Promocji będzie komunikowana poprzez informację o nieaktywnym kuponie lub kodzie Promocji.
11. Przekazanie kuponu lub kodu rabatowego po złożeniu Zamówienia osobie trzeciej lub ponowne jego wykorzystanie na Platformie lub w Aplikacji Dietly przy podaniu nowych danych nie uprawnia tej osoby do wykorzystania przyznanego nim rabatu.
12. Przyznany w ramach Promocji kupon lub kod rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę i nie podlega przeniesieniu na osoby trzecie.
13. W zakresie nieobjętym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu świadczenia usług na Platformie Dietly.pl, Polityka Prywatności oraz odpowiedni Regulamin w Cateringu objętym Promocją.
14. Przed skorzystaniem z Promocji należy zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Przystępując do Promocji Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

KUPON RABATOWY O WARTOŚCI - 120 PLN

§ 3

1. Kupon rabatowy "Twoje Menu" o wartości 120 PLN jest kuponem skierowanym wyłącznie dla osób fizycznych składających po raz pierwszy Zamówienie w Cateringu Twoje Menu za pośrednictwem Platformy lub Aplikacji Dietly, w którym zamówienie zostało złożone co najmniej na okres 25 dni.
Kupon dotyczy ofert sprzedaży Cateringu, którego oferta widoczna jest pod adresem "<https://dietly.pl/catering-dietetyczny-firma/twojemenu>".
2. Kupon rabatowy może być połączony z kodem rabatowym określonym w § 6 Regulaminu.
3. Liczba kuponów do wykorzystania w ramach Promocji jest ograniczona.
4. Warunkiem koniecznym udziału w Promocji jest:
 - a. założenie Panelu Klienta i zalogowanie się do Panelu Klienta,
 - b. złożenie Zamówienia objętego Promocją, na okres co najmniej 25 dni za pośrednictwem Platformy lub Aplikacji Dietly,
 - c. aktywowanie kuponu podczas składania Zamówienia w odpowiednich sekcjach, oraz
 - d. opłacenie Zamówienia online.

KUPON RABATOWY O WARTOŚCI - 60 PLN

§ 4

1. Kupon rabatowy "Twoje Menu" o wartości 60 PLN jest kuponem skierowanym wyłącznie dla osób fizycznych składających po raz pierwszy Zamówienie w Cateringu Twoje Menu za pośrednictwem Platformy lub Aplikacji Dietly, w którym zamówienie zostało złożone co najmniej na okres 15 dni.
2. Kupon dotyczy ofert sprzedaży Cateringu, którego oferta widoczna jest pod adresem "<https://dietly.pl/catering-dietetyczny-firma/twojemenu>".
3. Kupon rabatowy może być połączony z kodem rabatowym określonym w § 6 Regulaminu.
4. Liczba kuponów do wykorzystania w ramach Promocji jest ograniczona.
5. Warunkiem koniecznym udziału w Promocji jest:
 - e. założenie Panelu Klienta i zalogowanie się do Panelu Klienta,
 - f. złożenie Zamówienia objętego Promocją, na okres co najmniej 25 dni za pośrednictwem Platformy lub Aplikacji Dietly,
 - g. aktywowanie kuponu podczas składania Zamówienia w odpowiednich sekcjach, oraz
 - h. opłacenie Zamówienia online.

KUPON RABATOWY O WARTOŚCI - 40 PLN

§ 5

6. Kupon rabatowy "Twoje Menu" o wartości 40 PLN jest kuponem skierowanym wyłącznie dla osób fizycznych składających po raz kolejny Zamówienie w Cateringu Twoje Menu za pośrednictwem Platformy lub Aplikacji Dietly, w którym zamówienie zostało złożone co najmniej na okres 20 dni.
7. Kupon dotyczy ofert sprzedaży Cateringu, którego oferta widoczna jest pod adresem "<https://dietly.pl/catering-dietetyczny-firma/twojemenu>".
8. Kupon rabatowy może być połączony z kodem rabatowym określonym w § 6 Regulaminu.
9. Liczba kuponów do wykorzystania w ramach Promocji jest ograniczona.
10. Warunkiem koniecznym udziału w Promocji jest:
 - i. założenie Panelu Klienta i zalogowanie się do Panelu Klienta,
 - j. złożenie Zamówienia objętego Promocją, na okres co najmniej 20 dni za pośrednictwem Platformy lub Aplikacji Dietly,
 - k. aktywowanie kuponu podczas składania Zamówienia w odpowiednich sekcjach, oraz
 - l. opłacenie Zamówienia online.

KOD RABATOWY "LATO"

§ 6

1. Kod "LATO" jest kodem uprawniającym do rabatu w wysokości 30% końcowej wartości Zamówienia brutto, skierowanym wyłącznie dla osób fizycznych, składających Zamówienie za pośrednictwem Platformy lub Aplikacji Dietly i dotyczącym wyłącznie Zamówień składanych w Cateringu Twoje Menu. Przyznany rabat naliczany jest w pierwszej kolejności przed innymi rabatami.
2. Kod rabatowy może być połączony z kuponem rabatowym określonym w § 3, § 4 i § 5 Regulaminu.
3. Warunkiem koniecznym udziału w Promocji jest:
 - a. zalogowanie się do Panelu Klienta lub złożenie Zamówienia jako Gość,
 - b. wpisanie kodu "LATO" podczas składania Zamówienia w odpowiednich sekcjach, oraz
 - c. opłacenie Zamówienia online.

§ 7

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane wyłącznie w formie mailowej na adres poczty elektronicznej Spółki kontakt@dietly.pl z odpowiednio dopiskiem:
 - a. Reklamacja kuponu "Twoje Menu" o wartości 120 PLN. Dane osobowe przekazane w związku z reklamacją będą przetwarzane w celach związanych z reklamacją i/lub Promocją. Administratorem danych osobowych jest Spółka. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Osobie udostępniającej swoje dane osobowe przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz prawo ich modyfikowania. Zasady przetwarzania danych osobowych reguluje Polityka prywatności Dietly.pl znajduje się na: <https://dietly.pl/>.
 - b. Reklamacja kuponu "Twoje Menu" o wartości 60 PLN. Dane osobowe przekazane w związku z reklamacją będą przetwarzane w celach związanych z reklamacją i/lub Promocją. Administratorem danych osobowych jest Spółka. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Osobie udostępniającej swoje dane osobowe przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz prawo ich

modyfikowania. Zasady przetwarzania danych osobowych reguluje Polityka prywatności Dietly.pl znajduje się na: <https://dietly.pl/>.

- c. Reklamacja kuponu "Twoje Menu" o wartości 40 PLN. Dane osobowe przekazane w związku z reklamacją będą przetwarzane w celach związanych z reklamacją i/lub Promocją. Administratorem danych osobowych jest Spółka. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Osobie udostępniającej swoje dane osobowe przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz prawo ich modyfikowania. Zasady przetwarzania danych osobowych reguluje Polityka prywatności Dietly.pl znajduje się na: <https://dietly.pl/>.
 - d. Reklamacja kodu rabatowego "LATO". Dane osobowe przekazane w związku z reklamacją będą przetwarzane w celach związanych z reklamacją i/lub Promocją. Administratorem danych osobowych jest Spółka. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Osobie udostępniającej swoje dane osobowe przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz prawo ich modyfikowania. Zasady przetwarzania danych osobowych reguluje Polityka prywatności Dietly.pl znajduje się na: <https://dietly.pl/>.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Spółkę w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Decyzje Spółki-Organizatora Promocji są ostateczne. Powyższe nie ogranicza uprawnienia klienta do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.